

 04

## Mapeando concorrentes

Conhecer nossos concorrentes é essencial para pensar em como podemos nos diferenciar deles. Selecione a opção correta quanto a definição de concorrentes:

*Selecione uma alternativa*

**A** Ao mapear os concorrentes, é importante incluir no nosso escopo todas as funcionalidades que eles têm para que possamos competir com força.

**B** Para analisar a presença digital dos concorrentes devemos apenas olhar o site, ver quais as redes sociais que eles possuem e criar perfis nelas.

**C** Concorrente é toda a empresa que oferece uma solução similar para atender as necessidades dos clientes, com o mesmo modelo de negócios.

**D** Existem concorrentes diretos, que oferecem a mesma solução e indiretos, que oferecem outras formas de atender os mesmos clientes.