

01

1- Formulários Hotjar

Transcrição

Vamos continuar com as melhorias da página da MusicDot. Abaixo, vemos todos os emails de contatos que recebemos no MusicDot.

Os endereços de email foram fornecidos no formulário da página de contato:

As mensagens enviadas são recebidas na outra plataforma. Mas observe que estão chegando poucas mensagens e várias delas foram marcadas como spam. Será que está acontecendo algo com o formulário? Ele pode estar muito extenso ou o site tem algum erro. Vamos resolver a questão com o Hotjar, que nos oferece a opção de monitorar formulários.

vamos acessar a seção "Forms" no menu lateral e depois, criaremos um novo formulário clicando no botão verde "New Form". Em seguida, selecionaremos novamente o plano "Basic" e concluiremos preenchendo os campos com dados da página que será analisada.

The screenshot shows the Hotjar interface with the URL <https://insights.hotjar.com/sites/293120/form/create> in the address bar. The sidebar on the left is titled 'Site Dashboard' and includes links for ANALYSIS (Heatmaps, Recordings, Funnels), FEEDBACK (Polls, Surveys, Recruiters), and Forms (selected). The main content area is titled 'Details' and shows the 'NAME' field set to 'Contato da Musicdot'. Below it, the 'PAGE URL' field contains the URL <https://www.musicdot.com.br/contato>. A green button labeled 'Load Forms On Page' is visible. The top right corner features the 'caelum' logo.

Após clicarmos no botão "Load forms on page", ele carregará os campos de formulário.

The screenshot shows the Hotjar interface with the URL <https://insights.hotjar.com/sites/293120/form/create> in the address bar. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Form to track' and displays two forms: 'Form 1' (Fields: 5) and 'Form 2' (Fields: 0). Each form has a 'Track This Form' button. A note at the bottom states: 'Can't see the form you wish to track? Certain forms are not currently supported. [Learn more](#).'

Ele encontrará dois formulários. Mas observe que o segundo, nos informa que tem 0 campos, deve ter ocorrido algum erro. No entanto, vemos que o primeiro formulário contém 5 campos - a quantidade de campos existentes no formulários. Iremos selecionar o primeiro, então.

Temos a opção de editar o nome dos campos à direita da página:

Com as alterações ficamos com os seguintes campos: "Nome", "Email", "Tel", "Mensagem" e "Newsletter". Agora o Hotjar começará a trackear o formulário. Para finalizar, clicaremos no botão "Create Form".

STATUS	NAME	SESSIONS	CREATED
Green	Contato da Musicdot 5 fields	0	1 seconds ago
Green	Contato 5 fields	505	22nd September

Temos um formulário criado no dia 22 de setembro de 2016. Mais adiante, vamos ver os dados que ele apresenta.