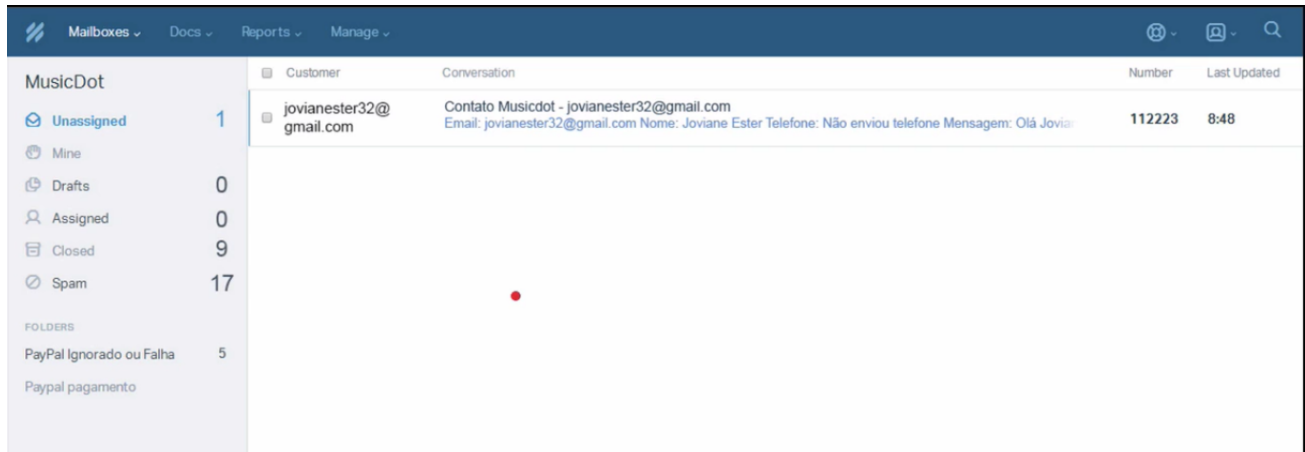


1- Formulários Hotjar

Transcrição

Vamos continuar com as melhorias da página da MusicDot. Abaixo, vemos todos os emails de contatos que recebemos no MusicDot.



The screenshot shows a CRM interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar lists various email categories and their counts: Unassigned (1), Mine, Drafts (0), Assigned (0), Closed (9), Spam (17), and FOLDERS (PayPal Ignorado ou Falha (5), Paypal pagamento). The main content area displays a table of customer conversations.

Customer	Conversation	Number	Last Updated
jovianester32@gmail.com	Contato Musicdot - jovianester32@gmail.com Email: jovianester32@gmail.com Nome: Joviane Ester Telefone: Não enviou telefone Mensagem: Olá Jovianester32@gmail.com	112223	8:48

Os endereços de email foram fornecidos no formulário da página de contato:



The screenshot shows a web browser displaying the 'Fale Conosco' (Contact Us) page of the MusicDot website. The page has a red header with the title 'Fale Conosco'. Below the header, there is a section titled 'Crítica, sugestão ou elogio? Envie-nos!' (Critique, suggestion or praise? Send us!) with the text 'Queremos sempre melhorar nossos serviços.' (We always want to improve our services.). There are two input fields: 'Nome (obrigatório)' (Name (required)) and 'Email (obrigatório)' (Email (required)).

As mensagens enviadas são recebidas na outra plataforma. Mas observe que estão chegando poucas mensagens e várias delas foram marcadas como spam. Será que está acontecendo algo com o formulário? Ele pode estar muito extenso ou o site tem algum erro. Vamos resolver a questão com o Hotjar, que nos oferece a opção de monitorar formulários.

vamos acessar a seção "Forms" no menu lateral e depois, criaremos um novo formulário clicando no botão verde "New Form". Em seguida, selecionaremos novamente o plano "Basic" e concluiremos preenchendo os campos com dados da página que será analisada.

https://insights.hotjar.com/sites/293120/form/create

caelum
análise e inovação

https://www.musicdot.com.br/ CAELUM BASIC Get unlimited Insights with Hotjar Plus

Site Dashboard

ANALYSIS

- Heatmaps
- Recordings
- Funnels
- Forms**

FEEDBACK

- Polls
- Surveys
- Recruiters

Details

NAME

Contato da Musicdot

PAGE URL

The URL of the page where the form is located on your site.

https://www.musicdot.com.br/contato

Load Forms On Page

Após clicarmos no botão "Load forms on page", ele carregará os campos de formulário.

https://insights.hotjar.com/sites/293120/form/create

caelum
análise e inovação

https://www.musicdot.com.br/ CAELUM BASIC Get unlimited Insights with Hotjar Plus

Site Dashboard

ANALYSIS

- Heatmaps
- Recordings
- Funnels
- Forms**

FEEDBACK

- Polls
- Surveys
- Recruiters

Form to track

Below are the forms we found. Please select the one you wish to track.

Form 1
Fields: 5
Track This Form

Form 2
Fields: 0
Track This Form

Can't see the form you wish to track? Certain forms are not currently supported. [Learn more.](#)

Ele encontrará dois formulários. Mas observe que o segundo, nos informa que tem 0 campos, deve ter ocorrido algum erro. No entanto, vemos que o primeiro formulário contém 5 campos - a quantidade de campos existentes no formulário. Iremos selecionar o primeiro, então.

Temos a opção de editar o nome dos campos à direita da página:

https://insights.hotjar.com/sites/293120/form/create

CAELUM BASIC Get unlimited Insights with Hotjar Plus

2 Tracking Active

Site Dashboard

ANALYSIS

Heatmaps

Recordings

Funnels

Forms

FEEDBACK

Polls

Surveys

Recruiters

Contato da Musicdot

PAGE URL
The URL of the page where the form is located on your site.

https://www.musicdot.com.br/contato

Refresh

Form to track
Below are the forms we found. Please select the one you wish to track.

Form 1
Fields: 5

Form 2
Fields: 0

1: Nome
Field type: Text Field

2: Email
Field type: Email Field

3: contact.phone
Field type: Tel Field

4: contact.message
Field type: Textarea Field

5: newsletter
Field type: Checkbox Field

Com as alterações ficamos com os seguintes campos: "Nome", "Email", "Tel", "Mensagem" e "Newsletter". Agora o Hotjar começará a trackear o formulário. Para finalizar, clicaremos no botão "Create Form".

https://insights.hotjar.com/sites/293120/form/list

CAELUM BASIC Get unlimited Insights with Hotjar Plus

2 Tracking Active

Site Dashboard

ANALYSIS

Heatmaps

Recordings

Funnels

Forms

FEEDBACK

Polls

Surveys

Recruiters

Forms + New Form

Manage up to 3 Forms with Hotjar Basic. Need more? Delete old Forms or [go unlimited](#).

Filter by Form name

STATUS	NAME	SESSIONS	CREATED	
	Contato da Musicdot 5 fields	0	1 seconds ago	View Report
	Contato 5 fields	505	22nd September	

Temos um formulário criado no dia 22 de setembro de 2016. Mais adiante, vamos ver os dados que ele apresenta.