

GATEWAY DE PAGAMENTO

#3

Gateway de pagamento é um sistema de pagamentos on-line que realiza o processo da transação no ecommerce. É ele quem comunica com a operadora do cartão, que aprova ou não determinada compra e devolve a informação para o Gateway de pagamento para finalizar a compra.



EMPRESAS

Existem várias empresas no mercado que são Gateway de pagamento como a Pagseguro, Mercado pago, Wirecard, Cielo, entre outros.

I.

SERVIÇOS OFERECIDOS

O pagamento pode ser via cartão de crédito, cartão de débito ou boleto.

II.

O QUE É PRECISO ANALISAR

Antes de contratar um Gateway de pagamento é necessário analisar alguns pontos importantes:

- Negociam taxas? Quais são elas? Qual a taxa do débito, do crédito a vista e do crédito a prazo?
- Prazo para recebimento;
- Tempo para aprovação da compra;
- É possível ou não antecipar? Qual o valor da taxa?
- Custo por boleto;
- O recebimento dos valores cai direto na sua conta ou você tem que solicitar o saque?

GATEWAY DE PAGAMENTO

- Como está empresa lida com os chargebacks? Quando o cliente quer o estorno do dinheiro;
- Possui integração entre o Gateway de pagamento e a plataforma que quer trabalhar?
- O checkout é transparente? Quando para finalizar a compra o cliente é direcionado para outra página para passar seus dados. (isso traz insegurança).



TESTES

Depois que escolher a empresa que quer trabalhar com Gateway de pagamento, vocês vão fazer testes, simular vendas no seu site, se o processo é lento ou mais ágil, o que está ou não funcionando bem e como é a experiência do cliente ao fazer essa compra no seu site.



MEU CONSELHO

Se você perceber que não está dando certo, após o teste, mude. Existem várias outras no mercado que podem atingir suas expectativas e suas demandas, mas é preciso testar para ver qual se adequa mais ao que deseja.