

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE INFOPRODUTO

O presente instrumento particular (“Termos”) regula os direitos e obrigações relacionados à aquisição e utilização do infoproduto **FÁBRICA DE MILHAS** (“**INFOPRODUTO**”) e seus respectivos conteúdos complementares, materiais de apoio e demais produtos relacionados, ofertados, criados, administrados e de titularidade de **5MULTIPLUS LANÇAMENTO SPE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.303.986/0001-68, com endereço comercial na Avenida Ipanema, nº 165, Pavimento 11, Sala 1006 - Alphaville Empresarial - Barueri/SP, CEP 06.472-002 (“**PRODUTORA**”) e o beneficiário do uso do Infoproduto, devidamente identificado através das informações que prestará à plataforma de pagamento, doravante denominado “**USUÁRIO**”.

Este instrumento estará disponível para acesso a qualquer momento pelo **USUÁRIO**, no MÓDULO 1 - TERMOS DE USO, dentro da Área do Aluno, na PLATAFORMA HOTMART.

A aquisição do **INFOPRODUTO** e acesso se dará mediante a PLATAFORMA HOTMART (<https://www.hotmart.com/pt-BR>), doravante denominada simplesmente “Plataforma” e/ou pelos demais sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, podendo, ainda, o **USUÁRIO**, ter acesso a grupos de discussões e interações, conteúdos complementares, materiais de apoio e/ou produtos relacionados, que serão fornecidos e disponibilizados a critério da **PRODUTORA**, na forma digital, gravados, e que poderão ser disponibilizados na própria “Plataforma”, por demais sites de domínio da **PRODUTORA**, ou por meio de redes sociais, tais como *Facebook* e/ou *Instagram*, sites de compartilhamento de vídeos, como *Youtube*, grupos em aplicativos de trocas de mensagens instantâneas, como *Whatsapp* e/ou *Telegram* ou ainda encaminhados ao e-mail, informado pelo **USUÁRIO**, no momento de seu cadastro.

1. CIÊNCIA E ACEITAÇÃO AOS PRESENTES TERMOS

1.1. A conclusão da Aula Inaugural (Módulo I), destinada a apresentação do presente instrumento e/ou a utilização do **INFOPRODUTO**, são considerados, para todos os fins de direito, como a aceitação e sujeição, pelo **USUÁRIO**, de todos os termos e condições dos presentes “Termos”, com a exclusão de todos os outros anteriormente firmados. Da mesma forma, expressa concordância e aceite à aplicação da legislação brasileira e internacional, quando pertinente.

1.2. O **USUÁRIO**, ao acessar e se cadastrar na “Plataforma”, declara ser pessoa física, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir os presentes “Termos”. Declara, igualmente, que tem conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas e que possui total compromisso em usar o **INFOPRODUTO**, os materiais de apoio, bem como os produtos relacionados àquele de forma responsável e dentro de suas devidas finalidades, especialmente delineadas nos itens “6.1” e “7.1”.

1.3. Menores de idade somente poderão celebrar a contratação mediante a supervisão e autorização do respectivo responsável legal, que responderá pelos atos praticados pelo menor na utilização dos serviços objetos deste instrumento, dentre os quais eventuais danos causados à **PRODUTORA** ou a terceiros. A aceitação destes Termos pressupõe que essa autorização foi concedida. A **PRODUTORA** deve cancelar o cadastro de usuário menor de 18 anos a pedido dos pais ou responsáveis, na hipótese da autorização restar prejudicada ou cancelada, mas isso não gera direito a qualquer indenização ou reembolso em razão do **INFOPRODUTO** adquirido pelo menor

1.4. Caso reste alguma dúvida, após a leitura destes “Termos”, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **PRODUTORA** através do e-mail: suporte@fabricademilha.com

2. OBJETO

2.1. É objeto do presente a cessão de direito de uso de conteúdo de **INFOPRODUTO** livre denominado “Fábrica de Milhas”, assim como materiais gravados, materiais didáticos e outros complementares, relacionado ao referido **INFOPRODUTO** do especialista Rodrigo Góes, com participação em grupo exclusivo de interações entre **USUÁRIOS**, **PRODUTORA** e especialista, denominado “Clube do Mago”.

2.2. Objeto da prestação de serviços se dará da seguinte forma:

a) Online, com vídeo aulas previamente gravadas e disponibilizadas exclusivamente através da Hotmart

b) Com aulas ao vivo que acontecerão de acordo com o cronograma previamente enviado pela **PRODUTORA**

c) Materiais de apoio disponibilizadas através da Hotmart, e

d) Acesso ao grupo oficial e exclusivo, denominado “Clube do Mago”.

3. DAS OBRIGAÇÕES

3.1. **Obrigações da PRODUTORA:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas nestes Termos, a **PRODUTORA** deverá:

- a) Fornecer o acesso do **INFOPRODUTO** ao **USUÁRIO**, desde que este cumpra com suas obrigações e não tenha cometido falta grave que justifique o bloqueio do acesso;
- b) Disponibilizar o acesso do **USUÁRIO** ao grupo oficial e exclusivo denominado “Clube do Mago”; e
- c) Oferecer suporte ao **USUÁRIO** no que tange às questões técnicas de acesso e/ou problemas na plataforma, que será realizado via e-mail, assim como de questões pedagógicas, que conterà o auxílio do especialista do **INFOPRODUTO**, que será realizado através dos comentários dentro da plataforma Hotmart Club.

3.2. **Obrigações do Usuário:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas nestes Termos, o **USUÁRIO** deverá:

- a) Possuir e configurar adequadamente os equipamentos de informática e os periféricos necessários para que o objeto destes Termos possa ser prestado (eventuais dúvidas acerca dos requisitos mínimos para acesso ao curso deverão ser esclarecidos pelo **USUÁRIO** junto à **PRODUTORA** através do canal de atendimento ao **USUÁRIO**);
- b) Respeitar as normas de convívio social e de conduta no **INFOPRODUTO**, inclusive nas videoaulas, nos eventos e no grupo exclusivo de interações, prezando por um tratamento respeitoso com os demais **USUÁRIOS** inscritos, com o especialista e também com os colaboradores da **PRODUTORA**
- c) Manter seus dados cadastrais atualizados junto à **PRODUTORA**;
- d) Não compartilhar, comercializar ou ceder seu acesso ao **INFOPRODUTO** a terceiros estranhos à esta relação comercial, mantendo a confidencialidade do seu *login* e senha;
- e) Não reproduzir o material do **INFOPRODUTO**, independentemente da forma;
- f) Acessar o **INFOPRODUTO** apenas de forma *online* e exclusivamente através da Plataforma, não realizando cópias por qualquer meio, inclusive *download* ou gravação de tela, sendo permitidos apenas os downloads para acesso off line realizados através do aplicativo oficial da plataforma Hotmart, disponível nas lojas de aplicativos Google Store e AppStore;

- g) Indenizar eventuais danos que vier a causar à **PRODUTORA** e a terceiros, ocasionados pela má utilização do conteúdo ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente instrumento; e
- h) Seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na internet, abstendo-se de: I) violar a privacidade dos outros usuários; II) utilizar qualquer técnica de invasão de sites (hack) e violar, independentemente da forma, a segurança do ambiente do **INFOPRODUTO** e de sites da **PRODUTORA**; III) Utilizar os nomes e e-mails dos participantes do curso para fins comerciais. VI) Enviar mensagens consideradas fora dos padrões éticos e de bons costumes.

4. FORMA DE PAGAMENTO E ACESSO

4.1. O investimento total do **INFOPRODUTO** “Fábrica de Milhas” é aquele ofertado na página de pagamento (checkout) da HOTMART e que será pago pelo **USUÁRIO** no momento da aquisição.

4.2. Para a aquisição do **INFOPRODUTO**, o **USUÁRIO** deverá efetuar o pagamento por qualquer das formas disponibilizadas na “Plataforma” no momento da contratação.

4.3 A presente contratação não se trata de uma prestação continuada com a execução vinculada ao prazo de interesse do **USUÁRIO** no acesso ao **INFOPRODUTO**, não sendo permitido a desistência da continuação do contrato com a consequente ausência de pagamento das parcelas vencíveis.

4.4. Algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o **USUÁRIO** consultar as condições junto à instituição em questão, não cabendo, à **PRODUTORA**, prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.

4.5. Pelos mesmos motivos, considerando que as condições de pagamento, prazos e baixa bancária são integralmente de responsabilidade da “Plataforma”, que faz o recebimento e exerce a gerência dos pagamentos, deve o **USUÁRIO** consultar as condições junto à instituição responsável pela transação no caso de dúvidas quanto à questões a elas relacionadas.

4.6 Caso o **USUÁRIO** proceda com alguma medida junto à administradora de cartão de crédito ou instituição bancária, de má-fé ou de forma indevida, que interrompa o pagamento dos valores devidos à **PRODUTORA**, permitirá que esta tome as medidas judiciais cabíveis necessárias para a cobrança das quantias pendentes, acrescidas das penalidades contratualmente estabelecidas e despesas processuais, sem prejuízo das demais responsabilizações.

4.7 Na escolha do **USUÁRIO** pelo parcelamento do **INFOPRODUTO**, fica avençado que o atraso no pagamento de quaisquer parcelas será acrescido de multa moratória no importe de 2% (dois por cento) sobre o principal, acrescida de correção monetária pelo IGPM-FGV e juros de mora no importe de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata die*, e sem prejuízo do bloqueio do acesso do **USUÁRIO** até a regularização da pendência.

4.8. O inadimplemento de qualquer parcela implicará o vencimento antecipado de todas as demais, ficando expressamente autorizado pelo **USUÁRIO** a emissão de documentos de cobrança, pela **PRODUTORA**, com o valor total devido.

4.9. O atraso no pagamento das parcelas permite que a **PRODUTORA**:

- a) Registre a existência do débito nos institutos de proteção ao crédito, tais como SPC e SERASA, dentre outros, sempre que o atraso de qualquer parcela for superior a 30 (trinta) dias;
- b) Proteste e/ou cobre judicial ou extrajudicialmente o valor devido, devendo o **USUÁRIO** arcar com todas as custas, despesas e encargos da cobrança;
- c) Bloquear o acesso do **USUÁRIO** na Plataforma do **INFOPRODUTO** e grupo de interações;
- d) Rescindir esta contratação se a pendência ultrapassar 04 (quatro) parcelas ou qualquer quantidade de parcelas por mais de 90 (noventa) dias, sem afastar a permanência do débito a ser cumprido pelo **USUÁRIO**.

4.10. A **PRODUTORA** não armazena dados bancários do **USUÁRIO**, tendo acesso, tão somente, aos dados da transação objeto destes Termos.

4.11. O acesso ao curso será ativado ao **USUÁRIO** em até 01 (um) dia útil, após a confirmação do pagamento do valor correspondente, pela entidade financeira responsável pela transação.

4.12. O respectivo documento fiscal discriminará a comercialização do **INFOPRODUTO** e suas respectivas concessões de uso, bem como as contraprestações ofertadas e seus respectivos valores.

5. CADASTRO

5.1. Para acesso ao **INFOPRODUTO** e demais materiais e conteúdos de apoio, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela **PRODUTORA** e/ou pela “Plataforma”, mediante criação de *login* e senha de acesso.

5.2. O **USUÁRIO** é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento, comprometendo-se pela atualização e manutenção das informações fornecidas.

5.3. A **PRODUTORA** não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo **USUÁRIO** quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao próprio **USUÁRIO** em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.

5.4. O **USUÁRIO** reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso ao curso, ao grupo de alunos, aos demais materiais e conteúdos de apoio, poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e, a depender da forma de exploração por terceiros, fica ciente de eventual responsabilização cível e criminal.

5.5. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso, sendo o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

5.6. O **USUÁRIO** compromete-se a informar à **PRODUTORA** quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas que observar em sua conta, bem como, havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o **USUÁRIO** deverá, imediatamente, solicitar na Plataforma a alteração de senha.

5.7. A **PRODUTORA** poderá cancelar ou suspender a conta do **USUÁRIO** como medida de proteção à “Plataforma”, ao **USUÁRIO** e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita, desvio da finalidade do infoproduto e outras atividades fraudulentas conforme disposições destes “Termos” e eventuais anexos, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e suspensão.

6. DADOS PESSOAIS

6.1. Mediante a aceitação dos presentes “Termos”, o **USUÁRIO** dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pela **PRODUTORA**, nos termos e condições do presente instrumento e de acordo com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

6.2. Os dados pessoais do **USUÁRIO**, que serão tratados, nos termos da Lei nº 13.709/18, são:

- (a) Nome
- (b) CPF
- (c) Endereço Postal
- (d) Endereço de e-mail
- (e) Número de telefone
- (f) Informações de pagamento

6.3. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (a) Identificação do **USUÁRIO**;
- (b) Autorização do pagamento;
- (c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos **USUÁRIOS**;
- (d) Promover os serviços da **PRODUTORA**, além de informar sobre novos cursos, novidades, conteúdos, notícias, newsletters e demais informações relevantes;
- (e) Customizar os serviços, além de efetuar estudos acerca das preferências do **USUÁRIO**, a fim de aprimorar a prestação dos serviços;
- (f) Resguardar a **PRODUTORA** de direitos e obrigações;
- (g) Realizar a entrega de bônus e inclusão nos grupos exclusivos, que poderá ser disponibilizado por liberalidade da **PRODUTORA**.;
- (h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (i) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas de termos de uso aplicáveis;

6.4. O uso, acesso e compartilhamento dos dados pessoais do **USUÁRIO** serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **PRODUTORA**, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta por seus parceiros de negócios, seus fornecedores, seus prestadores de serviços, empregados, funcionários, sócios, representantes, contratados e subcontratados, desde que obedecido ao disposto nos presentes “Termos”, bem como na legislação aplicável, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade.

6.5. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, mediante requisição pelo e-mail suporte@fabricademilha.com:

- (a) Ter acesso aos dados;
- (b) Exigir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a Lei nº 13.709/18 ou que foram utilizados sem a sua autorização;
- (d) Requerer a portabilidade dos dados a terceiros e obter informações dos terceiros com que os dados foram compartilhados;
- (e) Revogar, a qualquer tempo, o consentimento para tratamento de seus dados, arcando, neste último caso, com a culpa exclusiva pela impossibilidade de cumprimento das obrigações e direitos deste instrumento, cujos dados forem necessários.

7. CORRETA UTILIZAÇÃO

7.1. Para a fruição do **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços ou produtos relacionados, incluindo os grupos de interação nas redes sociais e em aplicativos de mensagens instantâneas, o **USUÁRIO** se compromete a respeitar a legislação brasileira e a legislação internacional quando ratificada pelo Brasil, bem como todo quanto o disposto no presente instrumento e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na “Plataforma”, sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o **INFOPRODUTO**, conteúdos e materiais de apoio forem disponibilizados, não devendo produzir, disponibilizar, compartilhar, divulgar ou transmitir, inserir links de qualquer conteúdo, que:

- (a) Contrarie a legislação brasileira ou internacional, quando aplicável;
- (b) Incentive crimes ou qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza, intolerância religiosa, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, conteúdo de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo e pirataria;
- (c) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual, pertencentes a terceiros, sem que o **USUÁRIO** tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;

- (d) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos à **PRODUTORA** ou aos demais **USUÁRIOS**;
- (e) Mensagens de teor político ou religioso ou ainda, conteúdos falsos, desrespeitosos, difamatórios, injuriosos, caluniosos ou que constranjam, discriminem ou ameacem;
- (f) Violem, perturbem ou assediem outros **USUÁRIOS**, o especialista e/ou terceiros que atuem na **PRODUTORA**, tais como seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes, dos demais participantes ou de terceiros em geral;
- (g) Publicidades, correntes, campanhas, promoções e propagandas de qualquer natureza sem a prévia autorização da **PRODUTORA**;
- (h) Quaisquer informações relacionadas a outros produtos e serviços, sejam de titularidade da **PRODUTORA** ou de terceiros, sem a prévia e expressa autorização da **PRODUTORA**;
- (i) Afrontem a moral, a honra, a imagem, a boa-fama, a integridade, a intimidade, bem como qualquer direito da **PRODUTORA** e seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes dos demais participantes ou de terceiros em geral, ou ainda, do especialista.

7.2. A **PRODUTORA** poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de prévio aviso, excluir conteúdos que forem produzidos, disponibilizados, divulgados, compartilhados ou transmitidos pelo **USUÁRIO**, na “Plataforma”, sites de seu domínio, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao curso, que contrariem estes “Termos” ou a legislação vigente, bem como excluir o acesso ao **USUÁRIO** infrator, sem aviso prévio, sem que a este caiba qualquer tipo de reembolso ou indenização em decorrência da exclusão.

7.3. O **USUÁRIO** reconhece que, em qualquer hipótese, será o exclusivo responsável pelo uso que fizer da “Plataforma”, dos sites de domínio da **PRODUTORA**, das redes sociais, dos sites de compartilhamento de vídeos e dos grupos de interação em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao **INFOPRODUTO**, bem como por qualquer conteúdo por si inserido, assumindo a plena responsabilidade cível e criminal.

8. GRUPO E AS TRANSMISSÕES DE INFORMAÇÕES

8.1. Na comunidade “Clube do Mago”, o **USUÁRIO** deverá restringir-se às temáticas de estudos do grupo.

8.2. O **USUÁRIO** terá acesso ao grupo oficial e exclusivo de interação denominado “Clube do Mago”, durante o período de acesso ao infoproduto.

8.3. Não deve o **USUÁRIO** postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar quaisquer informações e/ou mensagens que sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas, assediosas, constrangedoras, discriminatórias ou, ainda, proferir ameaças à qualquer pessoa.

8.4. Ao **USUÁRIO** é vedado, também, postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar conteúdos que contenham vírus, trojans, *worms* ou outros dispositivos maliciosos, de cunho político ou religioso.

8.5. Não deve o **USUÁRIO** divulgar, vender, trocar ou disponibilizar qualquer serviço ou produto, seu ou de terceiros; violar direitos autorais, patentes, marcas registrada, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade, fornecer dados pessoais, criar grupos paralelos, assim como desrespeitar legislações locais, estaduais, nacionais e/ou internacionais aplicáveis.

9. DO BÔNUS

9.1. Quando da confirmação do pagamento na aquisição do **INFOPRODUTO**, o **USUÁRIO** ainda terá acesso, a título de bônus, ou seja, por total liberalidade da **PRODUTORA**, a aulas gravadas disponibilizadas na plataforma e acesso ao grupo oficial e exclusivo de interação nas redes sociais, denominado “Clube do Mago”. O referido bônus se sujeitará, no que for cabível, aos presentes “Termos”.

9.1.2. A **PRODUTORA** oportunamente divulgará os cronogramas dos encontros mensais ao vivo e das lives semanais no youtube. Os cronogramas fornecerão, dentre outras, informações detalhadas sobre os temas a serem abordados, objetivos, data, hora, link de acesso ou local de realização, conforme o caso

10. USO PESSOAL

10.1. O **INFOPRODUTO**, abrangendo este, todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, o **USUÁRIO**, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização da **PRODUTORA**, sob pena de responsabilização cível e criminal.

11. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. O curso é disponibilizado para o **USUÁRIO**, de maneira não exclusiva, limitada e tão somente para informação, aprendizagem e uso estritamente pessoal e não comercial, cuja aquisição não transfere, sob nenhuma forma ou pretexto, os direitos de propriedade intelectual incidentes sobre o curso, ou sobre quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos de propriedade da **PRODUTORA**, ou de terceiros, que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e que estão protegidos na forma da lei e tratados internacionais pertinentes.

11.2. Desta forma, compromete-se o **USUÁRIO** a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, armazená-los, transmiti-los, exibí-los, veiculá-los, editá-los, comercializá-los, cedê-los, licenciá-los, alterá-los ou atos similares, sem a devida autorização prévia e expressa da **PRODUTORA**, por qualquer forma ou meio, ficando sujeito às sanções civis e criminais, devendo respeitar o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, bem como os presentes “Termos” e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na “Plataforma”, nos sites de domínio da **PRODUTORA**, nas redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas que forem utilizadas em decorrência da fruição do curso, dos materiais de apoio e demais produtos relacionados.

11.3. O Especialista que ministra o curso autorizou a **PRODUTORA** a utilizar sua imagem, nome e voz no **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, exclusivamente para sua disponibilização na “Plataforma” e demais sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e aplicativos de mensagens instantâneas. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida do curso, materiais de apoio, conteúdos e demais serviços ou produtos relacionados, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz do Especialista, sendo de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** indenizá-la em razão da infração às disposições dos presentes “Termos”, sem prejuízo

da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela **PRODUTORA** em função da infração.

12. CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM E DIREITO AUTORAL

12.1. Através da aceitação dos presentes “Termos” o **USUÁRIO** autoriza a captação, fixação, edição e utilização de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, bem como veiculação dos vídeos e fotografias realizadas com o registro de imagem em cards, postagens nas redes sociais da empresa, decorrentes especialmente da participação do curso e eventos relacionados da empresa, e em todos os materiais institucionais a ele relacionados para a respectiva divulgação, podendo esta, ainda, gravar, editar, reproduzir e difundir no Brasil e exterior, sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções em quaisquer veículos, formatos e mídia (televisão, cinema, mídias impressa e alternativa, etc.), inclusive mídias sociais.

12.2 Todo e qualquer conteúdo publicado pelo **USUÁRIO** na comunidade “Clube do Mago” poderá ser utilizado pela **PRODUTORA** para fins comerciais ou não, incluindo depoimentos, com a utilização da foto pessoal do autor do depoimento, assim como fotos/imagens das peças ensinadas no **INFOPRODUTO** e reproduzidas pelo **USUÁRIO**.

12.3. O **USUÁRIO** reconhece que toda referida cessão é voluntária e que lhe foram fornecidas informações adequadas e claras sobre o escopo e finalidade da cessão. A imagem do **USUÁRIO** será protegida nos termos da Política de Privacidade e de Proteção de Dados prevista na cláusula 6.

13. PRAZO DE ACESSO E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

13.1. O acesso ao **INFOPRODUTO** será disponibilizado pelo período de 12 (doze) meses, com início na data de confirmação do pagamento e renovação automática após o término desse período, tratando-se de uma assinatura anual, conforme ofertado no momento da aquisição do **INFOPRODUTO**.

13.2. A renovação automática da assinatura anual ocorrerá até o cancelamento da contratação pelo **USUÁRIO**, pelo mesmo valor adquirido, cuja forma de pagamento seguirá a mesma escolhida no ato da aquisição do **INFOPRODUTO**, independentemente se, em algum período de renovação, o(s) pagamento(s) anterior(es) não foi(ram) concluído(s).

13.3. O prazo contratado referente ao infoproduto adquirido pelo **USUÁRIO** tem início no momento da compra e é contínuo até o cancelamento pelo **USUÁRIO**, não sendo permitidos períodos de suspensão.

13.4. O **INFOPRODUTO** não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas pelo **USUÁRIO**, ou seja, o **USUÁRIO** deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado o **INFOPRODUTO** antes do término das prestações. A conclusão do curso não exime o **USUÁRIO** de continuar o pagamento das parcelas faltantes.

14. CANCELAMENTO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

14.1. O **USUÁRIO** poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias corridos, a contar da data de confirmação do pagamento, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor). Dessa forma, durante esse prazo o **USUÁRIO** poderá requerer o cancelamento e a devolução dos valores pagos, através da “Plataforma” ou pelo e-mail suporte@fabricademilha.com.

14.2. O aluno também poderá requerer a devolução dos valores pagos através do e-mail suporte@fabricademilha.com, caso tenha aplicado 1 (uma) das 3 (três) estratégias ensinadas nas aulas do NÍVEL PLATINA do **INFOPRODUTO** e, por meio de provas legalmente válidas, comprove que não conseguiu nenhum resultado prometido no treinamento por meio dos métodos aplicados.

14.3. A desídia do **USUÁRIO** quanto aos conteúdos do **INFOPRODUTO**, deixando de assistir ou participar do conteúdo entregue, por sua exclusiva responsabilidade, não é motivo para ressarcimento dos valores pagos e/ou encerramento do contrato e da obrigação de cumprir os valores pendentes.

14.4. O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo **USUÁRIO** titular do cadastro na “Plataforma”, mesmo se, eventualmente, o **USUÁRIO** utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento do curso desde que comprove fraude na transação.

14.5. O **USUÁRIO** poderá optar que o saldo a ser restituído seja convertido em crédito para futuras aquisições de outros cursos.

14.6. Na hipótese de cancelamento, o **USUÁRIO** fica ciente que perderá acesso a todo o conteúdo da “Plataforma”, assistido ou não, será excluído da comunidade “Clube do Mago”, utilizada para interação e troca de conteúdo pertinente, vez que tais canais se destinam exclusivamente aos

USUÁRIOS regularmente inscritos, bem como ficará suspenso o suporte didático realizado pelo especialista da **PRODUTORA** ao **USUÁRIO**.

15. INTERRUPTÃO DO ACESSO

15.1. A **PRODUTORA** se reserva no direito de recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso ao **INFOPRODUTO**, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados ao curso, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, caso o **USUÁRIO** descumpra os presentes “Termos” ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na “Plataforma”, sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao **USUÁRIO** qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do **USUÁRIO** pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.

16. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

16.1. Além dos sites de domínio da **PRODUTORA**, o **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos e serviços relacionados, poderão ser disponibilizados na “Plataforma”, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou em grupos de aplicativos de mensagens instantâneas, desenvolvidos, administrados e de propriedade de terceiros. Desta forma, o **USUÁRIO** tem plena ciência que a **PRODUTORA** não poderá garantir o pleno funcionamento destes canais de titularidade de terceiros, não podendo, assim, ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de interrupções, suspensão, oscilações, inconsistências, dificuldades de acesso ou falhas no funcionamento, transmissão de vírus, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos **USUÁRIOS** (software e/ou hardware) ou a documentos eletrônicos armazenados no sistema informático do **USUÁRIO**, que decorram de culpa de terceiros ou ainda por caso fortuito/força maior.

16.2. A **PRODUTORA** não será responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado, associado ou decorrente do acesso, do uso, da incapacidade de usar, da confiança ou de qualquer ataque cibernético ou invasão à plataforma.

16.3. O **USUÁRIO** declara ter ciência que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar os pré-requisitos mínimos e cadastros necessários para acesso ao curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, tais como acesso a computadores, aparelhos de *smartphone*, *tablets*, dentre outros que possibilitem o seu acesso à internet e à “Plataforma”, redes sociais, sites e aplicativos onde o curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos ou serviços relacionados, forem disponibilizados, declarando-se ciente de que os equipamentos e/ou requisitos que sejam necessários para possibilitar o acesso deverão ser por si providenciados, integralmente às suas custas. Compete ao **USUÁRIO**, ainda, respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e/ou dispositivos acessórios por ele utilizados.

16.4 A aquisição do **INFOPRODUTO** não garante qualquer tipo de ascensão intelectual, profissional, financeira ou pessoal ao **USUÁRIO**, sendo aquela reputada como uma obrigação de meio.

16.5 A **PRODUTORA** não se responsabiliza pela utilização do **USUÁRIO** das ferramentas ensinadas no **INFOPRODUTO**.

16.6. A **PRODUTORA** poderá, sem anuência ou concordância do **USUÁRIO**, realizar qualquer alteração na “Plataforma”, em sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, nas redes sociais e nos canais de interação, conforme aquela julgar necessária ao melhor desenvolvimento de seus produtos, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao **USUÁRIO**.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação, fundação ou mandato de representação entre as partes, ou ainda, qualquer relação de trabalho ou emprego, nem se estabelece qualquer responsabilidade solidária, respondendo, cada parte, individualmente, junto a terceiros, pelas obrigações e responsabilidades atribuídas nos presentes “Termos” ou na legislação brasileira, compromete-se, cada uma, a indenizar a outra, por todos e quaisquer custos incorridos em função de demanda judiciais ou administrativas cujo objeto seja de responsabilidade da outra parte.

17.2. Se qualquer parte destes “Termos” for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original da **PRODUTORA** e dos **USUÁRIOS**, de modo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

17.3. Os presentes “Termos” poderá ser modificado e/ou alterado periodicamente, integralmente ou em parte, pela PRODUTORA, sendo que tais alterações entram em vigor imediatamente, salvo disposição expressa em contrário, sendo que a aceitação e aquisição do INFOPRODUTO indicará a anuência do USUÁRIO a estas mudanças.

17.4. A tolerância de qualquer das partes quanto ao inexato cumprimento, pela outra, das obrigações assumidas neste instrumento, a sua não exigência ou não aplicação da respectiva penalidade, não implicará na renúncia ou dispensa da obrigação ou de sua penalidade, nem importará em inovação.

17.5. Todas as notificações e comunicações por parte do **USUÁRIO** à **PRODUTORA** são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: suporte@fabricademilha.com

17.6. Todas as notificações e comunicações por parte da **PRODUTORA** ao **USUÁRIO** serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao E-mail informando no momento de seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

17.7. **Disponibilização de conteúdo:** O **USUÁRIO** reconhece expressamente que a simples disponibilização dos conteúdos do **INFOPRODUTO**, indicados na Cláusula 2, corresponde ao integral cumprimento das obrigações pela **PRODUTORA**, independentemente da efetiva visualização, utilização ou participação, que apenas são facultadas ao **USUÁRIO**.

17.7.1.. A **PRODUTORA** não se responsabiliza pelo mau funcionamento das plataformas ou aplicativos indicados, tais como, mas não se limitando, queda, indisponibilidade, bloqueios randômicos pelo algoritmo do Facebook ou Instagram, dentre outros problemas de servidores que sejam de responsabilidade das redes sociais, sites, aplicativos e plataformas.

17.9. **Declaração do Usuário:** O **USUÁRIO** declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais do Especialista Rodrigo Gomes Bastos de Goes acerca dos assuntos tratados, não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático ao **USUÁRIO**, seja de cunho pessoal e/ou profissional.

18. LEGISLAÇÃO E FORO

18.1. Esses Termos será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de

outros estados ou países, sendo competente o Foro de Barueri/SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígios decorrentes destes “Termos”. O USUÁRIO consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.