

ASPECTOS GERAIS

- Surgido no contexto da **nova gestão pública**
- Uso das **T.I.C.s** para promoção da cidadania
(Tecnologias da informação e comunicações)
- É uma ferramenta operacional

VERTENTES

- **Interna** → aplicação das T.I.C.s para melhorar a gestão pública e sua eficiência
(Redução de custos + melhoria dos processos internos da organização)
- **Externa** → possibilita uma maior participação dos cidadãos
(Dando opiniões, controlando a gestão, recebendo a prestação de serviços)

LINHAS DE AÇÃO

1. Voltada ao cidadão: para oferecer informações e serviços com qualidade e agilidade.
2. Voltada à eficiência interna: relativa ao funcionamento interno da administração
(com ênfase em licitações e contratos)
3. Voltada à cooperação: integração de diversos órgãos públicos e organizações
(Públicas, públicas não estatais, privadas)
4. Voltada à gestão do conhecimento: gerar um banco de dados atualizado dos conhecimentos do governo

OBJETIVOS

- Melhorar a eficiência da gestão
- Reduzir riscos
- Melhorar a comunicação } Interna
Externa
- Possibilitar maior participação dos cidadãos +
inclusão digital
- Melhorar o controle da administração
- Criar mecanismos de gestão do conhecimento
- Melhorar a governança

e-gov

= GOVERNO ELETRÔNICO =

TIPOS

- **G2G** (De Governo para Governo)
- **G2B** (De Governo para Negócios)
- **G2C** (De Governo para Cidadãos)

PROJETOS DE GOVERNO ELETRÔNICO

E-GOV
= GOVERNO ELETRÔNICO =

- **Portal dos Convênios:** Apresenta os programas para repasses de recursos do Governo Federal (Sistema SINCOV)
- **Compras Eletrônicas:** Disponibiliza informações de compras públicas do Governo Federal (Sistemas SIASG, COMPRASNET, SICAF)
- **Inclusão Digital:** para que os cidadãos possam participar ativamente
- **Infovia:** Estrutura de fibra ótica ao Governo Federal
(↓ Custos de comunicação)
- **Software Livre:** A administração deve priorizar o uso do software livre
- Opção estratégica do Governo Federal para
 - Reduzir custos
 - Ampliar a concorrência
 - Gerar empregos
 - Desenvolver Inteligência do país
- **Dados Abertos**
- **Redes Sociais**
- **e-MAG** (Modelo de Acessibilidade)
- **e-PING** (Padrões de interoperabilidade)
- **e-PWG** (Padrões WEB em Governo Eletrônico)
- **Gestão de Domínios**
- **Lei de Acesso à Informação**
- **Portal da Transparência:** Não está na lista do Portal do Governo Eletrônico. O cidadão encontra informações sobre despesas/receitas públicas, servidores públicos.

DIRETRIZES DO E-GOV NO BRASIL

1. Participação cidadã
2. Melhoria do gerenciamento interno do Estado
3. Integração com
 - Parceiros
 - Fornecedores