

Para saber mais: Diferentes aplicações

Você pode conferir nesta aula como os storyboards são usados para ilustrar uma interação baseada em situações reais identificadas através de pesquisas anteriores.

Mas podemos usar os storyboards para representar cenários hipotéticos e desejáveis de uso. Nestas situações, você e sua equipe podem fazer exercício colaborativo para pensar nas possíveis formas que a pessoa pode usar o produto ou serviço, onde ela usaria e quais os problemas que podem acontecer durante o uso.

O storyboard baseado em cenário hipotético pode ser usado no início de um projeto ou do ciclo de pesquisa em UX e possui as seguintes vantagens:

- Apresentar o problema que você está querendo resolver de uma forma mais compreensível a diferentes partes interessadas;
- Levantar hipóteses sobre o perfil de potenciais usuários(as), incluindo as motivações, desejos, necessidades e frustrações;
- Também podem ser levantadas hipóteses sobre como o produto ou serviço será utilizado pelas pessoas e como ele poderá agregar valor à vida delas.

As hipóteses levantadas neste tipo de storyboard servem de insumo para a realização de pesquisas qualitativas e podem ser confirmadas ou rejeitadas ao longo do ciclo de pesquisa em UX.

O Fabricio Teixeira explica mais sobre isso no [post “O uso dos storyboards como documentação de base de UX Design”](https://brasil.uxdesign.cc/o-uso-dos-storyboards-como-documenta%C3%A7%C3%A3o-de-base-de-ux-design-11b3b2ac1fa4) (<https://brasil.uxdesign.cc/o-uso-dos-storyboards-como-documenta%C3%A7%C3%A3o-de-base-de-ux-design-11b3b2ac1fa4>), publicado na [UX Collective Brasil](https://brasil.uxdesign.cc/) (<https://brasil.uxdesign.cc/>).