

Aula Bônus



Aula 1 - o que é
comunicação não verbal

O que é Comunicação Não Verbal?



A comunicação não verbal acontece **sem o uso de palavras faladas ou escritas**. Inclui linguagem corporal e expressões faciais, aparência, distância espacial entre as pessoas para se comunicar e simbologias textuais.



Qual a importância da Comunicação Não Verbal?

Quando a boca está falando uma coisa, mas sua comunicação não verbal diz outra, **o receptor vai aceitar como verdadeira a mensagem transmitida pela sua comunicação não verbal.**

Ponha **intenção** na sua comunicação.



Tipos de Comunicação Não Verbal

identidade imagética: tudo ligado à aparência e o impacto que ela causa nas pessoas;

linguagem corporal: movimentos executados pelo corpo que comunicam significados a outras pessoas;

paralinguagem: como você verbaliza as palavras e como isso influencia os significados do discurso;

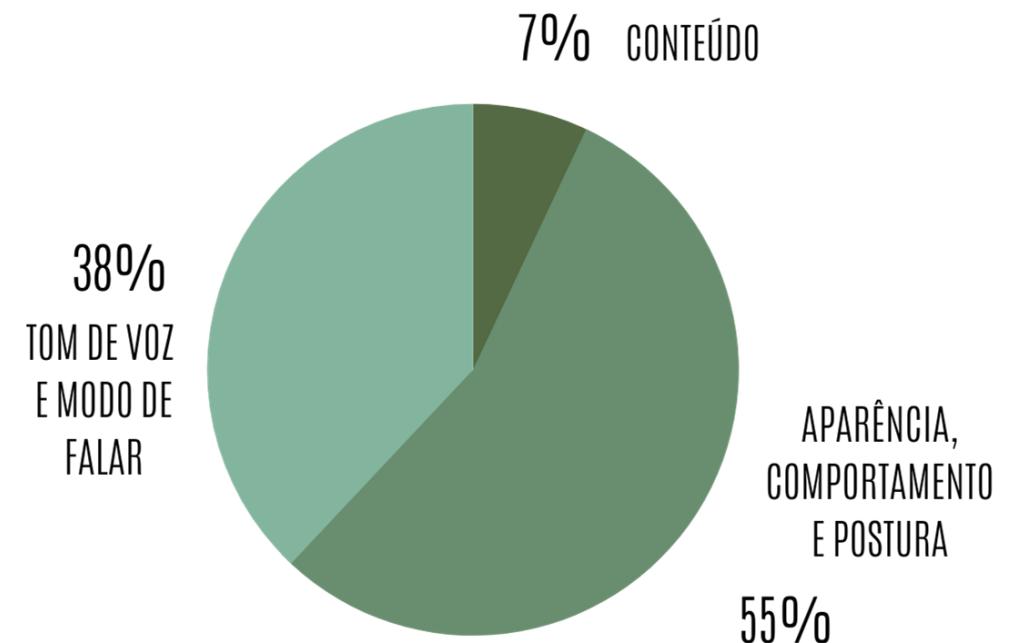
proxêmica: uso que se faz do espaço ao seu redor para se comunicar.

Identidade Imagética

É o primeiro elemento de **conexão** entre duas pessoas.

A moda pode e deve ser usada de forma **estratégica**.

Precisa refletir **quem você é** para atrair clientes que se conectem com você verdadeiramente.





Linguagem Corporal

Mostra traços da nossa **personalidade** e a forma como **nos sentimos** em relação ao ambiente e às pessoas ao redor.

7% da sua oratória está ligada ao conteúdo, 38% ao tom de voz e 55% à linguagem corporal.



Paralinguagem

Uma fala assertiva se torna muito **persuasiva**.

A **forma** como as palavras são ditas geralmente expressam **maior significado** que as próprias palavras.



Proxêmica

Como o **uso do espaço** influencia a maneira como nos relacionamos com os outros.

Atente-se para a **distância** utilizada para se comunicar e o **contexto** em que seu discurso está inserido.

Qual profissional você contrataria?

Postura corporal e escolha da composição do visual similares. Mas a inclusão de um elemento que remete à **infantilidade** comprometeu a comunicação enviando mensagens de **inexperiência**.



X



Qual profissional você contrataria?

Parece a mesma pose. Mas não é. Expressão facial e postura corporal diferentes. Cabelo escondendo o olho comunicando **timidez**. Mesmo vestindo uma cor delicada e usando tênis, a mulher da direita comunica muito mais **credibilidade** que a da esquerda.



X



Qual profissional você contrataria?

Na imagem da esquerda, todos os elementos visuais comunicam **infantilidade e despreparo**, a franja apenas reforça essa imagem. Na direita, a franja é apenas um detalhe. Cores sóbrias, modelagens retas, acabamentos sensuais e comunicação de **força e poder**.





Obrigada,

Nos vemos na próxima aula!

@_marimanhaes