

Para saber mais: Métodos de pesquisa

Existem vários métodos de pesquisa que estão relacionados aos tipos de informações que precisamos conseguir. Essas informações podem ser classificadas como quantitativas ou qualitativas. Podemos resumir que as técnicas qualitativas nos ajudam a entender o motivo de acontecer determinada situação. As técnicas quantitativas nos ajudam a saber quantas vezes determinada situação ou característica acontece.

No artigo “[When to Use Which User-Experience Research Methods](https://www.nngroup.com/articles/which-ux-research-methods/) (<https://www.nngroup.com/articles/which-ux-research-methods/>)”, são apresentados 20 métodos de pesquisa e suas características (em inglês). O artigo “[Pesquisa com usuários: como escolher a técnica certa?](https://brasil.uxdesign.cc/pesquisa-com-usu%C3%A1rios-como-escolher-a-t%C3%A9cnica-certa-bdd09ee0f302/) (<https://brasil.uxdesign.cc/pesquisa-com-usu%C3%A1rios-como-escolher-a-t%C3%A9cnica-certa-bdd09ee0f302/>)”, traduz o diagrama e o nome das técnicas e explica como escolher dentre todas as técnicas.

O artigo “[UX Research Cheat Sheet]” (<https://www.nngroup.com/articles/ux-research-cheat-sheet/>) (<https://www.nngroup.com/articles/ux-research-cheat-sheet/>) apresenta onde algumas das atividades de pesquisa em UX se encaixam (em inglês). No artigo “[Uma pequena ‘cola’ sobre métodos de pesquisa com usuários e UX](https://brasil.uxdesign.cc/uma-pequena-cola-sobre-m%C3%A9todos-de-pesquisa-com-usu%C3%A1rios-e-ux-66d523501fc0/) (<https://brasil.uxdesign.cc/uma-pequena-cola-sobre-m%C3%A9todos-de-pesquisa-com-usu%C3%A1rios-e-ux-66d523501fc0/>)” são traduzidos os nomes dos métodos de pesquisa, com links dos conteúdos muito interessantes do blog.

Por último, o artigo “[Muito além do teste de usabilidade: os vários tipos de pesquisas com usuários em UX](https://brasil.uxdesign.cc/muito-al%C3%A9m-do-teste-de-usabilidade-os-v%C3%A1rios-tipos-de-pesquisas-com-usu%C3%A1rios-em-ux-b91a6e15bc61/) (<https://brasil.uxdesign.cc/muito-al%C3%A9m-do-teste-de-usabilidade-os-v%C3%A1rios-tipos-de-pesquisas-com-usu%C3%A1rios-em-ux-b91a6e15bc61/>)” explica um pouco sobre os métodos citados nos artigos anteriores.