

## Introdução

### Transcrição

Boas vindas!

Este é o curso "**Primeiro Pilar do E-commerce: planejamento de sua loja online**".

Sou **Thiago Sarraf**, especialista em E-commerce há bastante tempo. Também sou consultor, professor, palestrante e investidor-anjo.

Com base em uma metodologia própria dos **Nove Pilares**, foi possível ajudar diversas empresas a terem sucesso em seus negócios, atingindo uma taxa de **80%**.

As aulas são focadas em quem está começando e quer entender o que é e-commerce, através desta metodologia de trabalho para abordarmos o primeiro pilar: **planejamento**. Porém, não daremos início prático neste curso, e sim exibiremos conceitos e pontos importantes.

Não iremos executar o fluxo financeiro, mas abordaremos sua importância e principais itens para fazer sua conta, entendendo pontos chaves e como ter uma visão macro a partir de exemplos de erros e acertos.

É importante falar da **evolução da compra** e das mudanças de **jornada do consumidor** que tornaram o E-commerce um fato irreversível. Há diversas formas e canais de venda, principalmente através de telefones celulares na atualidade.

Os **canais de vendas** possíveis são os *sites*, *market places*, redes sociais e *omnichannel*, cada um com suas características e complexidades próprias.

Veremos tudo o que é preciso para fazermos um bom planejamento, utilizando a metodologia presente no material de apoio disponibilizado em nosso curso. Passaremos pelos tópicos de **Análise de Mercado**, **Segmento de Atuação**, **Viabilidade financeira**, **Controle**, **Desenho do projeto**, **Expectativas** e **Metas**, além de abordar questões de gerência, como começar, o que resolver, como resolver problemas, e etc.

Esperamos que seja de grande utilidade para seus projetos!

Vamos lá!