



escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

# Marketing Digital



# Gerenciamento de projeto



# GUIA DA AULA 5



# Use o método Kaizen

- **Kaizen – Mudando a gestão**
- **Porque usar o Kaizen**
- **Mandamentos da filosofia Kaizen**
- **Etapas para organizar um Kaizen**



Acompanhe aqui os temas que serão tratados na videoaula.



# Kaizen – Mudando a gestão



# HISTÓRIA DO KAIZEN

## O QUE É A FILOSOFIA KAIZEN?

Palavra japonesa que significa “melhoria”, que refere-se à filosofia/práticas de melhoria contínua.

## COMO SURTIU O KAIZEN?

Depois da 2ª Guerra Mundial, surgiu no meio industrial e depois as práticas se espalharam.



# Porque usar Kaizen



## PORQUE USAR O KAIZEN

A ideia principal dessa filosofia é **a melhoria contínua**, onde há sempre espaço para melhorias evolutivas, melhorando um pouco a cada dia ou a cada ciclo de Kaizen.

É importante ressaltar que **todos os integrantes da empresa/time são responsáveis por identificar gargalos e ineficiências**, em todos os níveis da empresa, **sugerindo melhorias** para os problemas identificados.

O Kaizen visa melhorias em **produtividade, eficácia, segurança e redução de desperdícios**.

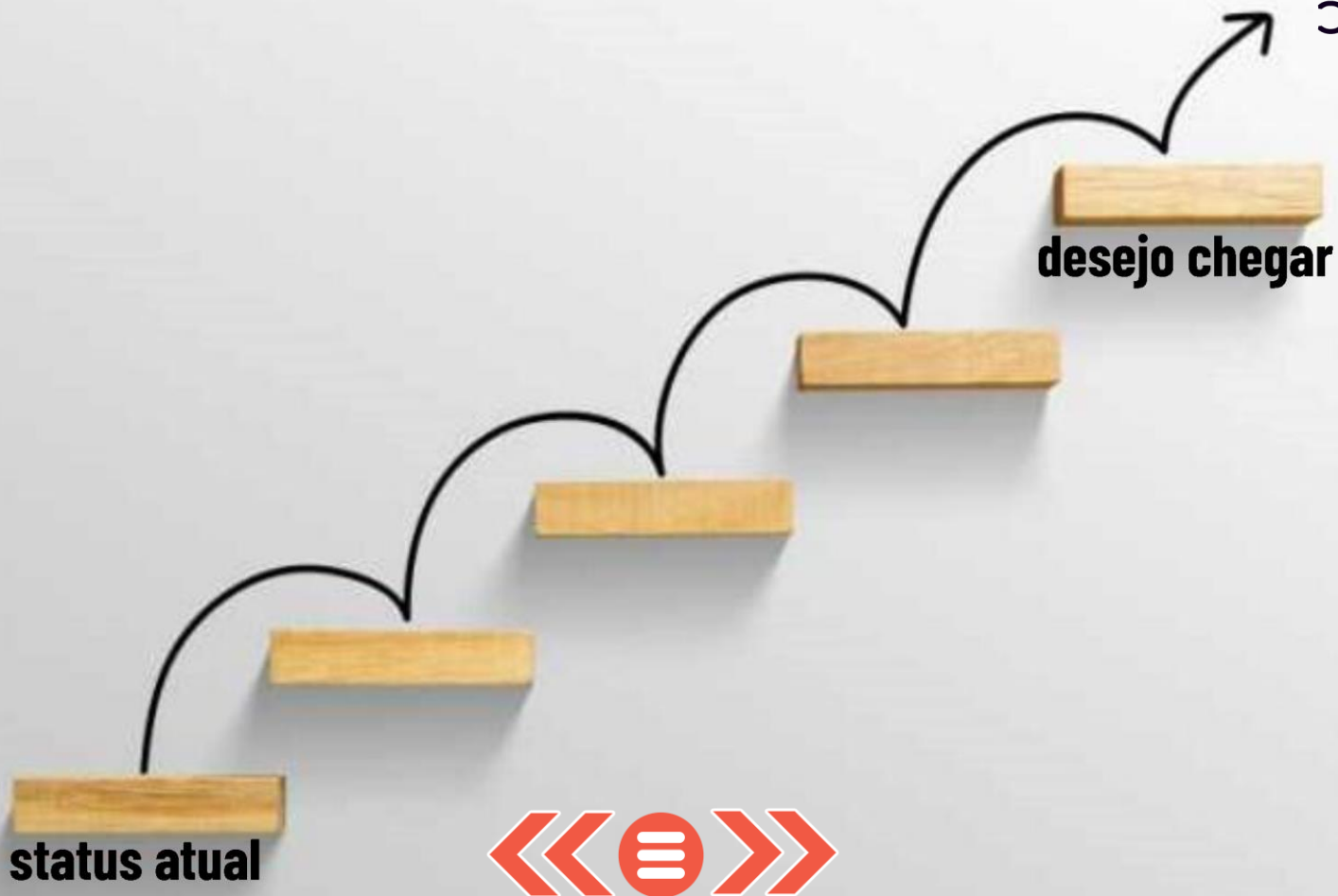


**Kaizen é ligado à renovação de cada dia,  
e não revolução, que mude tudo de uma  
hora para outra.**

**É um modelo de melhoria incremental.**







# Mandamentos da filosofia Kaizen



# MANDAMENTOS DA FILOSOFIA KAIZEN

1. Eliminar desperdício.
2. Engajamento de todos os colaboradores no processo de melhoria.
3. Aumente a produtividade se baseando em projetos que não exijam grandes investimentos financeiros.
4. Aplique essa filosofia em todas áreas e âmbitos da organização.
5. Divulgue as melhorias obtidas para motivar sua equipe e manter a comunicação transparente.
6. Priorize a melhoria das pessoas que trabalham na sua empresa/time.
7. Foque suas ações nos processos com maior necessidade, para isso use métricas de eficiência e avalie onde é a maior “dor” da sua empresa/time.

...



**Quem segue a filosofia, ainda  
encontra outros benefícios como:**



# OUTROS BENEFÍCIOS

- COLABORADORES MAIS SATISFEITOS
- MELHORIA NO COMPROMISSO
- MELHORIA NA RETENÇÃO DE TALENTOS
- MELHORIA NA COMPETITIVIDADE
- MELHORIA NA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES
- RESOLVER PROBLEMAS MAIS RÁPIDO
- MELHORES EQUIPES



# Etapas para organizar um Kaizen



# ETAPAS PARA ORGANIZAR UM KAIZEN

Para aplicar o Kaizen, não é necessário fazer grandes investimentos. Pode ser desde uma melhoria durante o dia a dia como um projeto maior.

Para que dê certo, é fundamental que todos os colaboradores se envolvam no processo, desde os funcionários de base até os cargos de diretoria.



## ORGANIZE A EQUIPE

Precisamos de grupo de pessoas engajadas para ajudar a resolver o problema. Geralmente é formado por um time multidisciplinar.

Facilitador  
Liderança  
Especialistas





## IDENTIFIQUE O PROBLEMA EXATO

Identificar problemas ou oportunidades de melhorias.

Juntos, descobrirão falhas processuais e analisar todos os problemas que precisam ser solucionados.



## ENCONTRE INDICADORES-CHAVE E ESTABELEÇA METAS E OBJETIVOS

Descubra quais métricas rastrear e avaliar para que tenha algo para comparar com o novo processo.

As metas devem ser objetivas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo determinado



# CRIE SOLUÇÕES POTENCIAIS E AS COLOQUE EM PRÁTICA

Construa um plano de ação.  
É preciso estabelecer dentro da equipe  
o que será feito, quando, e por quem  
será feito.

Pode significar desde remover etapas  
de um processo, adotar um novo  
software e etc.  
Coloque em prática!



# TESTE AS SOLUÇÕES

Compare as novas métricas com as antigas.

Monitorar constantemente a evolução das ações para, se necessário, efetuar os devidos ajustes.



# IMPLEMENTE O NOVO PROCESSO EM TODA A EMPRESA

Depois de ter certeza que o novo processo está funcionando melhor do que o antigo, podemos começar a expandir.

Dar continuidade, mudar para a próxima ação.



Sempre há algo a melhorar ou elevar um padrão, por isso a filosofia Kaizen é tão relevante.

Porém, não existe progresso onde não há comprometimento.

É necessário que todos sejam envolvidos nas mudanças incrementais da empresa. Assim os objetivos serão alcançados e todos serão beneficiados.



# Bons estudos!

