



Mapa da jornada

Você pode fazer o [download do pdf do mapa da jornada genérico criado](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/mapa+da+jornada.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/mapa+da+jornada.pdf>).

Também está disponível [para download o arquivo final do Figma](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Mapa+da+jornada+do+cliente.fig) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Mapa+da+jornada+do+cliente.fig>).