

 09

Ops! Cancela, cancela!

Após mandar um e-mail com o assunto “segue em anexo” para seu chefe, você lembra que esqueceu de anexar o documento que ele pediu.

A situação de um possível constrangimento pode nunca existir caso a equipe que desenvolveu seu cliente de e-mail tenha levado em consideração qual heurística de Nielsen?

Seleciona uma alternativa

A Liberdade para o usuário

B Boas mensagens de erro

C Linguagem do usuário

D Consistência/padrões

E Flexibilidade / atalhos