

09

## O problema é de quem?

O cliente seleciona o tipo de frete e transporte que deseja dentre as opções que colocamos no site. Tendo isto em vista, é claro que:

*Selecione uma alternativa*

**A** A responsabilidade da entrega é do varejista, sua como lojista. É necessário monitorar a entrega e possíveis problemas. A venda só é concretizada quando a entrega é efetuada.

**B** Tanto faz de quem é a responsabilidade da entrega. Já fiz a venda e o dinheiro já está disponível para mim. Portanto, se entregar ou não, não é problema meu como varejista.

**C** A responsabilidade de monitorar a entrega é do cliente junto ao transportador que ele selecionou. A sua loja não pode ser responsabilizada por isto.

**D** A responsabilidade de entregar é só da transportadora , afinal de contas foi contratada para isto e está sendo paga para isto. Não preciso ficar monitorando.