

Introdução

Transcrição

[00:00] Olá. Seja bem-vindo ao curso Implantação de Melhorias no Processo da Alura. Eu sou Daniel Meireles, especialista de processos de negócios. Será um prazer dar sequência nesse curso.

[00:15] O objetivo desse curso é levantar soluções possíveis, priorizar, testar e executar soluções para os problemas. Avaliar o risco e impacto de cada solução e acompanhar os resultados obtidos.

[00:30] O mais incrível é que iremos conciliar a teoria com a prática, dando sequência no nosso estudo de caso na empresa Biscoitos e Bolachas.

[00:42] Eu aconselho a você, para obter maior aproveitamento e rendimento nesse curso, a realização do módulo chamado "Diagnóstico de necessidades", onde aprendemos a levantar o problema, formalizá-lo e selecionar os indicadores para melhor gerenciá-lo.

[01:03] Caso você já tenha feito, parabéns! E vamos dar sequência para resolvermos a problemática da empresa Biscoitos e bolachas. Vou fazer um breve resumo do que você irá aprender ao longo dessas aulas.

[01:18] Na aula 1, iremos aplicar ferramentas para levantarmos o maior número de ideias para solucionarmos os problemas priorizados. E também estabeleceremos critérios para classificação e implementação das melhores ideias geradas.

[01:38] Na aula 2, vamos utilizar um modelo matemático para ajudar na tomada de decisão, utilizando a ferramenta solver do Excel.

[01:47] Na aula 3, aprenderemos a estruturar um plano de ação para mitigar ou eliminar os problemas, como também a classificar o nível de complexidade para implementar as ações de melhorias.

[02:02] Na aula 4, após a implementação dos planos de ações, iremos implementar uma gestão de mudança e avaliaremos o nível de resistência a mudanças das pessoas. Pois sem elas, nada pode ser feito. Por isso as pessoas são o bem mais precioso da organização.

[02:22] Esse curso é indicado para você que finalizou o curso Gestão de processos, Diagnóstico de necessidades e deseja conhecer o método para levantamento de soluções, aplicação e implementação de planos de ação para mitigar ou eliminar os problemas.

[02:42] Esse curso desperta o interesse dos profissionais que trabalham na área da qualidade e melhoria contínua, consultores, executivos, analistas de processos e administradores de pequenas, médias e grandes empresas.

[02:58] Quais serão os benefícios após a conclusão desse curso? Você estará apto a gerar ideias de melhorias e consolidá-las em planos de ação priorizados no diagnóstico de necessidades.

[03:12] Irá aprender a construir uma sistemática para estruturar os planos de ações. Irá aprender a modelar problemas em uma planilha e fazer simulação utilizando ferramentas de pesquisa operacional.

[03:30] Irá aprender a fazer o gerenciamento das mudanças. Ou seja, irá mexer um pouco com as pessoas. Irá identificar quem são os [ININTELIGÍVEL] que estão impactando a eficiência daquele seu processo.

[03:43] E para finalizar, irá aprender a comprovar a eficácia da implantação dos planos de ações. Agora, eu vou fazer um breve resumo das ferramentas que você irá aprender ao longo dessas aulas.

[03:59] A primeira ferramenta é o brainstorming, que é um método para testar e explorar a capacidade criativa dos indivíduos ou grupo para levantamento de ideias. A multivotação é um ferramenta que irá auxiliar a eleger as melhores alternativas de uma relação existente.

[04:18] Pesquisa operacional. Aprenderemos a construir uma planilha de simulação para ajudar na tomada de decisão, utilizando o solver do Excel.

[04:27] Gerenciador de meta. Será aplicado um algoritmo nas variáveis de decisão para atingir a meta proposta utilizando o gerenciador de metas do Excel. 5W2H é um método para sistematizar um plano de ação.

[04:46] Matriz de esforço e impacto é uma ferramenta que irá auxiliá-lo na escolha e priorização do plano de ação que será implementado. E a matriz de gestão de mudança é uma ferramenta que irá lhe auxiliar a identificar o nível de resistência de cada pessoa no processo.

[05:01] No total, serão sete ferramentas. Na próxima aula, aprenderemos uma ferramenta chamada Brainstorming. É a ferramenta que acabei de dizer que é para gerar o maior número de ideias.

[05:14] Vale ressaltar que neste curso, iremos disponibilizar todos os templates na área do aluno para você fazer o download e aplicar no estudo de caso da empresa Biscoitos e Bolachas. Ao final desse curso, você irá ter uma sequência lógica para preenchimento de todos os templates e aplicar na sua organização. Nos vemos!