

TERMOS DE CONDIÇÕES E USO

“FELIZES 20.23 (EU, CHEFE DE MIM + MEU SALÁRIO, MINHAS REGRAS)”

DAS DEFINIÇÕES

Para ajudar sua leitura e compreensão deste documento, os termos abaixo terão as seguintes definições:

PLATAFORMA/SISTEMA ONLINE/HOTMART: espaço virtual que permite aos Usuários acessarem os Cursos descritos abaixo. Esta PLATAFORMA é de propriedade, operação e responsabilidade exclusiva da empresa LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA. (“HOTMART”).

CURSOS: Cursos online denominados “Meu Salário, Minhas Regras” e “Eu, chefe de Mim”, ministrados predominantemente por Nathalia Arcuri.

PLATAFORMA HOTMART: espaço virtual que processará e se responsabilizará pelos pagamentos efetuados pelos ALUNOS para cursarem os Cursos.

USUÁRIOS: pessoas físicas inscritas que adquirirem o direito de acesso às aulas e materiais dos Cursos.

TERMO DE COMPRA ou TERMO: Estes termos e condições gerais para acesso aos Cursos.

PRODUTORA: somos nós, a ME POUPE! CONTEÚDO E SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA , sediada no Município de Santana de Parnaíba, SP, com caixa postal de nº 31305 - CEP 01309-970, inscrita no CNPJ/ME sob nº 10.721.668/0001-81, responsável pelo conteúdo e detentora dos direitos da propriedade intelectual dos Cursos.

LOGIN: nome de acesso e senha utilizados pelos Usuários para o acesso à Plataforma.

EX ALUNO: pessoas físicas que tiverem sido alunos de edições anteriores dos Cursos.

COMPRA SOLIDÁRIA: compra executada com intenção de doação para Instituições Parceiras da Ação Felizes 20.23.

DOAÇÃO: se refere ao ato de doar um ou mais cursos adquiridos na Ação Felizes 20.23 para uma das Instituições Parceiras da Produtora.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS: Institutos (ONGs) Parceiros da Produtora na Ação Felizes 20.23, que receberão as doações e distribuirão para pessoas por elas assistidas.

1. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1 Este Termo estabelece as regras aplicáveis de acesso aos Cursos pelos Usuários.

1.2 Para contratar os Cursos, o Usuário declarará ter lido, entendido e concordado com o conteúdo deste Termo e demais documentos aqui mencionados. Para isso, o Usuário deve ser maior de 18 anos e poder contratar. Se o Usuário não atender a esses requisitos, ou não estiver de pleno acordo com qualquer uma das condições estabelecidas neste Termo, não poderá contratar ou acessar os Cursos.

1.2.1 A contratação dos Cursos, e aceitação deste Termo, se torna efetiva clicando no botão “Li e aceito os Termos de Compra” e/ou no primeiro acesso pelo Usuário a qualquer dos materiais dos Cursos. Isso também importará na aceitação automática e total das condições estabelecidas nos termos de compra da Plataforma Hotmart <<https://www.hotmart.com/pt/termos-de-compra>>.

1.2.1.1 O Usuário está ciente que, em caso de omissão do presente Termo a respeito de determinada questão, será aplicado o Termo de Uso, Política de Privacidade e o Termo de Compra disponibilizados pela Plataforma Hotmart, com os quais o Usuário neste ato também declara concordar.

1.3 O LOGIN e demais identificações do Usuário não poderão conter palavras ou expressões que prejudiquem direitos de terceiros ou de forma geral contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes, podendo, nestes casos, a Produtora e/ou a Plataforma Hotmart bloquear e/ou cancelar e/ou banir, sem prévio aviso, o acesso aos Cursos por tal Usuário, bem como dos grupos em redes sociais e de qualquer outro ambiente relacionado aos Cursos, sem que o Usuário tenha direito a qualquer ressarcimento.

2. DO OBJETO

2.1 A finalidade de nossa relação com os Usuários é a disponibilização dos Cursos, que consiste em conteúdo audiovisual com linha editorial de entretenimento financeiro sobre planejamento financeiro para profissionais autônomos e empregados (“Serviços”).

2.1.1 Os Cursos serão comercializados e disponibilizados por meio da Plataforma Hotmart, que também será responsável pelo processamento de pagamentos, sob os termos e condições da mesma conforme item 1.2.1 acima. Uma vez realizado o pagamento na Plataforma Hotmart e aceitos estes Termos, o Usuário estará habilitado a acessar online os conteúdos dos Cursos.

2.1.2 Os Cursos não possuem reconhecimento do Ministério da Educação ou de qualquer outro órgão ou entidade, tampouco a finalidade ou reconhecimento de qualquer entidade reguladora para recomendações

de investimentos, assessoria de investimentos, consultoria ou correlatos, tendo finalidade e natureza exclusivamente informativa e de entretenimento.

2.1.3 Embora tenhamos o comprometimento de nos empenhar para prestar os Serviços com conteúdos de qualidade, não concedemos qualquer garantia de que os materiais dos cursos serão adequados para uma finalidade específica buscada pelo Usuário, ou que são completos ou absolutamente livres de erros. Igualmente, a Produtora não garante qualquer percentual de distribuição das temáticas listadas no item 2.1 acima ante ao volume total de materiais dos Cursos.

2.1.4 O Usuário reconhece que o objetivo dos Cursos não é munir o Usuário de qualquer instrumento que promova qualquer variação patrimonial, incluindo, mas sem se limitar a, dicas ou aconselhamento de investimentos. O Usuário reconhece que, caso entenda que qualquer informação ou dado a que teve acesso em razão dos Cursos pode ser suficiente para lhe municiar a tomar uma decisão de investimento, tal decisão se dará por conta e risco do Usuário. A Produtora, em hipótese alguma, poderá ser responsabilizada por perdas ou ganhos financeiros dos Usuários.

2.1.5 Sem prejuízo do acima exposto, recomendamos a dedicação do Usuário durante os Cursos para absorção do conhecimento disponibilizado.

2.2 Os Cursos possuem um total de 11 (onze) aulas em formato de vídeos, cada, e disponibilizados de acordo com a evolução do Usuário nos Cursos, que totalizam 22 (vinte e duas) aulas.

2.2.1 As aulas em vídeo totalizam 8 (oito) horas.

2.2.2 Além das aulas em vídeo, os Cursos ainda contarão com materiais de apoio para auxiliar na fixação do conteúdo.

2.3 A Produtora não se responsabiliza pela impossibilidade de acesso à Plataforma ou se o Usuário não atender às condições mínimas de utilização indicadas pela Plataforma em seus termos de uso, incluindo: requisitos e configurações mínimas de hardware, software e conectividade (navegadores compatíveis, versões mínimas, sistema operacional compatível, largura de banda mínima, capacidade de processamento, disponibilidade de memória, etc.).

2.4 Todo material que será utilizado no decorrer dos Cursos será disponibilizado online.

2.4.1 O Usuário poderá realizar o download de materiais de apoio das aulas ministradas, no instante em que assistir à respectiva aula na Plataforma.

2.5 Um certificado de participação nos Cursos será disponibilizado ao Usuário após a conclusão total de ambos os Cursos.

2.5.1 O certificado será disponibilizado no formato online, em PDF, por meio da Plataforma, sendo de inteira responsabilidade do Usuário, para conservar tal documento, seu download e/ou impressão.

2.5.2 O Usuário entende perfeitamente que, em razão do exposto no item 2.1.2 acima, o certificado que lhe será disponibilizado não possui valor oficial, sendo assim, não existe garantia que uma instituição de ensino o aceite como certificado de horas complementares de estágio ou que seja utilizado para qualquer outro fim semelhante.

3. DOS CURSOS

3.1 Os Cursos serão disponibilizados por meio da Plataforma Hotmart, mantida e operada pela Hotmart, sendo portanto a Hotmart a entidade que detém domínio sobre a infraestrutura de tal Plataforma. O USUÁRIO DECLARA ENTENDER E CONCORDAR QUE A PLATAFORMA NÃO É OPERADA PELA PRODUTORA, E QUE TAL OPERAÇÃO, PELA HOTMART, É DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DA PRÓPRIA HOTMART.

3.2 Eventuais problemas técnicos resultantes do acesso à Plataforma deverão ser resolvidos diretamente com a Hotmart, de acordo com o Termo de Compra, Termo de Uso e Política de Privacidade da Plataforma.

3.3 O Usuário poderá assistir a todas as aulas dos Cursos até 20 de Dezembro de 2023.

3.4 Os dados informados no decorrer das aulas possuem caráter meramente exemplificativo e têm finalidade de entretenimento financeiro, não podendo ser considerados completos em relação a determinada temática pelo Usuário, que sempre deverá exercer pensamento crítico e buscar informações de outras fontes.

3.5 Não é facultada ao Usuário a possibilidade de mudança de turma e/ou edição dos Cursos.

3.6 Após a aquisição do acesso aos Cursos, o Usuário terá acesso ao grupo privado no Facebook com a finalidade exclusiva de fomentar discussões e assuntos relacionados aos Cursos.

3.6.1 O grupo privado seguirá regras próprias e restritas, criadas pela Produtora, que serão disponibilizadas no próprio ambiente do grupo, podendo ser alteradas pela Produtora a qualquer momento.

3.6.2 O grupo privado na plataforma Facebook é uma comunidade exclusiva para os Usuários, com intuito de possibilitar a interação entre os Alunos.

- 3.6.3 Além da Nathalia Arcuri, a Produtora disponibilizará equipe para solucionar eventuais dúvidas dos Usuários, no período das 10h (dez horas) às 18h20 (dezoito horas e vinte minutos) conforme horário oficial de Brasília. As dúvidas serão respondidas de segunda-feira à sábado, em até 48hs úteis, até o dia 20 de dezembro de 2023 para fins de acompanhamento dos Usuários.
- 3.6.3.1 Não haverá atendimento em dias de feriados nacionais, estaduais e municipais, observado o calendário da cidade de São Paulo/SP.
- 3.6.3.2 Nada no presente poderá ser reputado como qualquer tipo de promessa de fornecimento de consultoria financeira ou de qualquer tipo de investimento ao Usuário.
- 3.6.4 O ingresso e a permanência no grupo privado serão condicionados ao comportamento e ao cumprimento das regras e termos estipulados pela Produtora.
- 3.6.4.1 Será sumariamente excluído do grupo privado, o Usuário que proceder com o envio de mensagens não-solicitadas, de qualquer natureza, aos demais Usuários ou colaboradores da Produtora, realizar autopromoção de currículos, negócios ou qualquer outro assunto não relacionado aos Cursos, publicar textos ou comentários com conteúdos ofensivos, impertinentes, discriminatórios, que violem direitos de terceiros, que estimulem ou promovam práticas ilícitas ou que incitem a violência em qualquer nível.
- 3.6.5 Caso o Usuário não cumpra as condições de acesso aos Cursos ou quaisquer determinações do grupo privado, poderá sofrer advertência e/ou ser excluído e/ou ter seu acesso aos Cursos bloqueado, sem qualquer compensação ou indenização, sendo certo que tal decisão caberá, exclusivamente, à Produtora.
- 3.6.6 As informações publicadas no grupo privado do Facebook serão consideradas propriedades da Produtora, sendo que os Usuários não poderão, ainda, publicar ou repassar a terceiros as informações e perguntas publicadas por outro Usuário ou conteúdos em geral postados pela Produtora. Apenas a Produtora poderá utilizar essas informações, ao que os Usuários, neste ato, concedem à Produtora uma licença irrestrita, ilimitada e irrevogável para uso e exploração das mesmas em qualquer plataforma e território, sem que os Usuários façam jus a qualquer compensação ou tenham qualquer direito relacionado.

4. DO ACESSO E DA INTERFERÊNCIA

4.1 O Usuário que possuir problemas técnicos deverá entrar em contato imediatamente com a Plataforma, de acordo com as exigências determinadas no Termo de Uso, Política de Privacidade e Termo de Compra.

4.2 É proibido ao Usuário utilizar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como "spiders" ou "scrapers"), links escondidos ou qualquer outro recurso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o site, sem a permissão expressa da Produtora.

4.3 Caso o Usuário tenha motivos para acreditar que terceiros tiveram acesso a seus dados para efetuar seu LOGIN, o Usuário deverá imediatamente providenciar a alteração, através da Plataforma, sendo o único responsável por danos e prejuízos decorrentes da má utilização de seu LOGIN.

5. DAS OBRIGAÇÕES DA PRODUTORA

5.1 Sem prejuízo das demais obrigações e responsabilidades assumidas cabe à Produtora:

5.1.1 Disponibilizar o material complementar, anexo às aulas, como e-book e planilhas, para uso do Usuário, que deverá providenciar a impressão do material disponibilizado, caso tenha interesse.

5.1.2 Permitir o acesso à Plataforma e ao sistema de aulas aos Usuários adimplentes, com o suporte em horário comercial.

5.1.3 Disponibilizar o certificado de conclusão dos Cursos, nos termos da cláusula 2.5 e subitens.

6. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

6.1 Sem prejuízo das demais obrigações e responsabilidades assumidas cabe ao Usuário:

6.1.1 Possuir e arcar com todos os custos de hardware, software e conectividade necessários para acesso à Plataforma, bem como manter um endereço eletrônico (e-mail) permanente para contato.

6.1.2 Manter os dados cadastrais atualizados e com informações verídicas, bem como zelar pela confidencialidade de sua senha e login, não permitindo o compartilhamento e acesso indevido de terceiros.

6.1.3 Zelar pela privacidade de outros Usuários, não utilizando as informações disponibilizadas para qualquer fim.

6.1.4 Responsabilizar-se pelo conteúdo das mensagens enviadas.

6.1.5 A afiliação aos Cursos somente será liberada se o Usuário concluir 100% (cem por cento) das aulas de ambos os Cursos, até o prazo previsto na Cláusula 3.3.

7. DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO

7.1 Pela prestação dos Serviços pela Produtora o Usuário pagará a importância de R\$ 20,23 (vinte reais e vinte e três centavos) à vista ou parcelado em até duas vezes no cartão de crédito, por se tratar de uma promoção por tempo determinado para os Usuários que adquirirem os Cursos durante às 20h23 do dia 20 de dezembro de 2022 às 23h59 do dia 22 de dezembro de 2022, observados os juros praticados pela Plataforma Hotmart, atualmente no valor de 2,49% a.m. (dois e quarenta e nove por cento ao mês), calculados de acordo com o número de parcelas selecionadas pelo Usuário no momento do pagamento.

7.1.1 Caso o Usuário opte pela Compra Solidária será acrescido o valor de R\$1,00 (um real) no faturamento para cada combo de Cursos adquirido, ensejando na compra de um curso destinado à Doação a uma das Instituições Parceiras da Produtora na Ação Felizes 20.23.

7.2 O MEIO DE PAGAMENTO ACEITO ESTARÁ DISPONÍVEL UNICAMENTE NA PLATAFORMA HOTMART.

7.2.1 NÃO SERÃO ACEITAS QUAISQUER OUTRAS FORMAS DE PAGAMENTO, ALÉM DA DISPONIBILIZADA PELA PLATAFORMA HOTMART. A PLATAFORMA HOTMART É A ÚNICA RESPONSÁVEL PELAS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS ENTRE O USUÁRIO E A PRODUTORA.

7.2.1.1 Em caso de problemas e dúvidas relacionadas às formas de pagamento, o Usuário deverá acionar, diretamente, a Plataforma Hotmart.

7.2.1.2 A Plataforma Hotmart possui Termo de Uso próprio, que poderá ser acessado pelo Usuário, a qualquer tempo, pelos endereços eletrônicos da Plataforma Hotmart.

7.2.2 A Produtora não se responsabiliza caso o Usuário realize pagamentos para a compra dos Cursos (e/ou materiais do mesmo) fora da Plataforma Hotmart.

7.2.3 Para a modalidade de pagamento por meio de cartão de crédito, sob pena de cancelamento de seu acesso e/ou de impossibilidade de realização de qualquer estorno em favor do Usuário e/ou do titular do cartão, o Usuário deverá ser o titular do cartão de crédito utilizado (mesmo CPF).

7.3 Caso ocorra divergência na operação e/ou pagamento não seja realizado, o acesso aos Cursos será bloqueado até a regularização.

7.4 O Usuário poderá desistir da compra em até 07 (sete) dias corridos a partir da data da confirmação da compra.

7.4.1 O Usuário deverá solicitar a desistência da compra exclusivamente por meio da Plataforma Hotmart, seguindo os seguintes passos:

- (1) Acessar o link:
<https://atendimento.hotmart.com.br/hc/pt-br/requests/new>;
- (2) Escolha a opção: "Quero falar sobre uma compra que fiz";
- (3) Escolha a opção: "Solicitar reembolso";
- (4) Digite o e-mail utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma Hotmart;
- (5) Digite o código de transação enviado para o email do Usuário confirmando a aprovação da compra, que contém 11 (onze) dígitos;
- (6) Em "Assunto", selecione a opção "cancelamento ou reembolso";
- (7) Informe o país e o idioma;
- (8) Digite o assunto e uma mensagem solicitando o cancelamento.

7.4.1.1 Não serão aceitos e-mails enviados anteriormente para qualquer outro endereço eletrônico ou canal de contato como comprovação de pedido de cancelamento dentro do prazo.

7.4.1.2. Após a confirmação de recebimento, o Usuário perderá imediatamente o acesso aos Cursos.

7.4.2 O Usuário deverá se certificar que a solicitação foi enviada e recebida pela Plataforma Hotmart, sob pena de não cancelamento da compra.

7.4.2.1 A Produtora não terá qualquer corresponsabilidade no caso de pedidos de cancelamento não processados em razão de: (i) eventuais erros de digitação das informações citadas acima; e/ou (ii) qualquer motivo que inviabilize o recebimento da solicitação contendo o pedido do cancelamento do Usuário.

7.4.3 O Usuário está ciente que a Plataforma Hotmart também será responsável pela transação financeira de estorno e que nenhuma atualização monetária e juros de qualquer espécie incidirão sobre o valor a ser restituído. Qualquer estorno ao Usuário que tenha adquirido o acesso

aos Cursos por meio de cartão de crédito somente será processado se: (i) o cartão de crédito deve ser de titularidade do Usuário (CPF do titular); e (ii) o estorno será realizado para o mesmo cartão de crédito utilizado para aquisição de acesso aos Cursos.

7.4.4 A PLATAFORMA HOTMART REALIZARÁ O ESTORNO EM ATÉ 60 (SESSENTA) DIAS ÚTEIS, CONTADOS DA DATA DE PROCESSAMENTO DA SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO PELO USUÁRIO OU EM OUTRO PRAZO, SE ASSIM DISPONIBILIZADO DE FORMA DIFERENTE PELOS TERMOS DE USO DA PLATAFORMA. O USUÁRIO DEVERÁ, PORTANTO, CONSULTAR AS CONDIÇÕES DE ESTORNO DA PLATAFORMA.

7.4.5 O descumprimento pelo Usuário quanto ao prazo e demais condições especificadas nesta cláusula 7.4 para cancelamento sem ônus sujeitará o Usuário automaticamente ao pagamento total dos Cursos.

7.4.6 A nota fiscal dos cursos será emitida em até 30 (trinta) dias após encerrado o prazo de desistência previsto na Cláusula 7.4, e enviada para o e-mail cadastrado na Plataforma.

8. DA DOAÇÃO E PROCESSO DE DOAÇÃO

8.1 Ao executar a Compra Solidária, conforme descrito acima no item 7.1.1, o Usuário declara para os devidos fins entregar em Doação de forma espontânea e definitiva os cursos adquiridos para as Instituições Parceiras da Produtora na Ação Felizes 20.23

8.2 Caberá a Produtora, junto às Instituições Parceiras, o gerenciamento e distribuição da Doação efetivada.

8. DO PRAZO PARA ACESSO AOS CURSOS E SEUS MATERIAIS

8.1 A contagem do prazo para visualização das aulas dos Cursos inicia a partir da data de processamento do pagamento pela Hotmart, podendo o Usuário somente navegar nos Cursos a partir desta data.

8.2 O prazo de acesso aos Cursos não será prorrogado.

9. DA MARCA E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 O Usuário declara reconhecer que o presente instrumento, tampouco o acesso aos Cursos, não importa em qualquer cessão ou transferência de direitos de propriedade intelectual sobre Serviços, bem como sobre quaisquer elementos associados aos Cursos, tais como imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, músicas, textos e materiais didáticos. AO USUÁRIO É CONFERIDA TÃO-SOMENTE UMA AUTORIZAÇÃO PARA VISUALIZAÇÃO DOS MATERIAIS DOS CURSOS ENQUANTO OS MESMOS FOREM

DISPONIBILIZADOS NO PRAZO E FORMA DESTE TERMO, ON-LINE POR MEIO DA PLATAFORMA, comprometendo-se o Usuário, inclusive, a não realizar qualquer exploração ou uso que não o aqui explicitamente mencionado, sendo-lhe vedada inclusive qualquer tipo de cópia ou reprodução, mesmo que para consulta própria. Qualquer exploração ou uso dos elementos de propriedade intelectual da Produtora ou qualquer outro a que tenha acesso em razão dos Serviços, assim como qualquer forma de exploração destes pelo Usuário, importará em violação dos presentes termos, bem como dos direitos de propriedade intelectual dos respectivos titulares, sujeitando o Usuário às cominações contratuais e legais pertinentes, inclusive de natureza criminal.

9.2 É proibida a utilização direta e/ou associações às marcas, nomes e expressões Me Poupe, Meu Salário, Minhas Regras, Eu, chefe de mim e do nome Nathalia Arcuri, incluindo qualquer forma de referência aos mesmos, pelo Usuário, sem a prévia autorização da Produtora e da Nathalia Arcuri, sob pena de responder legalmente e sofrer as punições presentes no Termo.

9.3 O Usuário declara para todos os fins reconhecer que não poderá fazer, produzir, divulgar ou prestar, a quaisquer veículos de comunicação, terceiros em geral e/ou por meio de seus próprios canais de comunicação (i.e. perfis em redes sociais) declarações que possam denotar qualquer tipo de parceria com a Produtora e/ou com sua idealizadora, tampouco poderá realizar qualquer declaração acerca dos Cursos, incluindo sua participação no mesmo, a veículos de comunicação em período compreendido entre a data de início dos Cursos e por até 2 (dois) anos contado de seu término, sob pena de restituir à Produtora, em dobro, qualquer premiação ou remuneração recebida deste, sem prejuízo de responder pelas perdas e danos a que der causa. Sem prejuízo do disposto retro, fica terminantemente vedada a utilização de marcas e signos distintivos da Produtora, assim como o nome de sua idealizadora, a qualquer tempo, em qualquer contexto comercial.

9.4 Fica proibida a utilização de marcas e signos distintivos da Produtora, assim como o nome de sua idealizadora, a qualquer tempo, em qualquer contexto comercial.

10. DA PESQUISA DE IMPACTO

10.1 Será solicitado ao Usuário, a participação em pesquisas que medirão o impacto dos Cursos, na evolução financeira do Usuário.

10.2 A participação do Usuário na pesquisa de impacto será solicitada no início e no final dos Cursos e é opcional.

10.3 A pesquisa solicitará informações pessoais do Usuário, incluindo, sem se limitar, ao sexo, nome, e-mail, grau de escolaridade, renda média, tipos de investimento e valores investidos.

10.4 O Usuário está ciente e autoriza que os dados anônimos fornecidos durante a pesquisa poderão ser divulgados em quaisquer meios e mídias, para efeito de estatística, documentação, book, divulgação dos Cursos, podendo ser utilizadas para fins didáticos, científicos em congressos e simpósios, assim como aprimoramento e criação de novos produtos derivados ou inspirados nestes Cursos.

10.4.1 As informações que qualificam o Usuário, como nome, CPF e e-mail, serão consideradas confidenciais e não serão divulgados a terceiros não relacionados ao provimento dos Cursos, podendo ser armazenadas pela Produtora e seus prestadores de serviços, independentemente do país de localização destes, para fins de prestação e aprimoramento de seus produtos e Serviços e atendimento a determinações legais.

11. DA AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM, NOME, VOZ E DADOS BIOGRÁFICOS

11.1 O Usuário concede à Produtora, sem qualquer ônus, de forma irrevogável e irretratável, os seguintes direitos de utilização de sua imagem, voz, nome e dados biográficos:

- (i) Poderemos captar a imagem do Usuário, por meio de fotografias ou filmagens, em qualquer situação de interação com o mesmo, incluindo, mas sem se limitar a entrevistas e reuniões, e os materiais resultantes de tais captações, contendo a voz e/ou imagem do Usuário, assim como seu nome, dados biográficos e o fato de ter realizado ou estar realizando os Cursos, poderão ser utilizados por nós em materiais de produção e peças de divulgação de nossos produtos e serviços (adiante denominados simplesmente “Obras”);
- (ii) As Obras poderão ser disseminadas por meio de mídias on-line e off-line, gratuitamente ou associadas a algum tipo de exploração comercial, em nossas plataformas próprias ou de terceiros, incluindo, mas sem se limitar a, televisão de qualquer espécie (i.e., televisão aberta e por assinatura), Internet, telefonia móvel, materiais impressos, locais públicos e/ou privados, tais como supermercados, aeroportos e voos nacionais e internacionais, hotéis, bares, restaurantes, estações rodoviárias, metroviárias, ferroviárias e shopping centers.
- (iii) Na qualidade de detentores dos direitos patrimoniais de autor sobre as Obras e tendo em vista a autorização aqui realizada poderemos utilizar as Obras (incluindo a imagem e voz do Usuário nela fixadas) livremente, no Brasil e/ou no exterior, sem limitação de tempo ou de número de vezes, bem como seus extratos, trechos ou partes, podendo, exemplificativamente, editá-las e/ou adaptá-las para fins de produção de obras audiovisuais novas e/ou derivativas deste conteúdo original, incluindo mas sem se limitar à sua adaptação com produção de fotos / frames para fins de divulgação via mala-direta, marketing viral, impressos ou on-line.

- (iv) Não precisaremos realizar qualquer comunicação ao Usuário, tampouco obter qualquer autorização adicional do Usuário para a utilização da sua imagem, voz, nome e dados biográficos, ou a sua aprovação para produção e divulgação das Obras.

12. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1 O Usuário declara-se ciente de que, embora a Produtora utilize as melhores tecnologias e empenhe seus maiores esforços, não possui condições de controlar com caráter prévio a ausência de vírus nos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis por meio da utilização dos produtos elencados neste Termo, nem a ausência de outros elementos que possam produzir alterações no equipamento informático do Usuário ou nos documentos eletrônicos e arquivos armazenados ou transmitidos a partir do equipamento informático do Usuário.

12.2 A Produtora não possuirá qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer dos Serviços, ou por questões tecnológicas como a presença de vírus e/ou de outros elementos nocivos nos conteúdos e que, desta forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos do Usuário.

12.3 O Usuário declara ter lido e compreendido que a Produtora não será responsável por qualquer conduta e tomada de decisão do Usuário, que deve estar ciente de todas as limitações relacionadas aos Cursos e à atuação da Produtora e, sem prejuízo ao disposto no início desta cláusula, a Produtora não é responsável pelos danos e prejuízos de toda natureza em desfavor dos Usuários ou terceiros que possam derivar-se, ainda que por sua ação ou omissão, da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos Serviços e ao conteúdo disponibilizado, em particular pelos danos e prejuízos que possam derivar: (a) do não cumprimento da lei, aos bons costumes ou à ordem pública como consequência da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos conteúdos através do provimento da autenticação; (b) da infração dos direitos autorais, de propriedade intelectual e industrial, dos segredos empresariais, de compromissos contratuais de qualquer classe, dos direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar e à imagem das pessoas, dos direitos de propriedade e de qualquer outra natureza pertencentes a um terceiro como consequência da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos conteúdos através do provimento da autenticação; (c) da realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita como consequência da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso ao conteúdo disponibilizado; (d) da falta de veracidade, exatidão, exaustividade, pertinência e/ou atualidade dos conteúdos inseridos, armazenados, recebidos, obtidos, postos à disposição ou acessíveis através dos serviços contratados e conteúdo disponibilizado; (e) da inadequação para qualquer propósito de das expectativas geradas pelos conteúdos promovidos,

inseridos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis através do Serviço; (f) do não cumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização, por qualquer causa, das obrigações contraídas por terceiros e contratos realizados com terceiros através de ou com motivo do acesso aos conteúdos inseridos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis através dos serviços contratados e ou conteúdo disponibilizado; (g) dos vícios e defeitos de toda classe dos Serviços.

12.4 Os links e anúncios de terceiros inseridos na Plataforma, e consequentemente os produtos e serviços anunciados, não são de responsabilidade da Produtora, que não os controla e não tem qualquer obrigação nesse sentido.

13. DO SUPORTE

13.1 Em caso de dúvidas relacionadas aos Cursos, o Usuário poderá entrar em contato com a Produtora, até 20 de dezembro de 2023, por meio do seu suporte ("Suporte"), por meio do e-mail aluno@mepoupenaweb.com.

13.2 O Suporte funcionará, de segunda-feira à sexta-feira de 10h (dez horas) às 18h20 (dezoito horas e vinte minutos), horário oficial de Brasília, excluídos feriados na cidade de São Paulo.

13.3 As dúvidas enviadas ao Suporte serão respondidas em até 48h (quarenta e oito horas) úteis.

14. DAS CONDIÇÕES GERAIS

14.1 As cláusulas do Termo serão interpretadas para permitir a máxima extensão de sua execução conforme a legislação aplicável, não podendo qualquer falha influenciar na validade das demais.

14.2 Todas as comunicações entre as Partes referentes à execução do Termo deverão ser feitas por escrito ou por e-mail.

14.3 A Produtora está autorizada a divulgar, a qualquer tempo e em quaisquer outros meios e mídias, inclusive em seu site, que o Usuário é ou foi seu Aluno, podendo divulgar imagens, áudios e vídeos do Usuário.

14.4 O Usuário autoriza a Produtora enviar e-mail contendo propagandas ou assuntos relacionados a vendas e cursos da Produtora.

14.5 A Produtora poderá, a qualquer momento e a seu critério, independentemente de comunicação prévia aos Usuários ou consentimento deles, incluir, modificar e/ou excluir quaisquer das definições acima. As alterações entrarão em vigor no primeiro dia imediatamente posterior à publicação de cada alteração.

14.5.1 Quando houver qualquer tipo de modificação neste Termo, será enviado e-mail com um link para acesso da nova versão e todos os Usuários que continuarem a utilizar os Cursos estarão cientes e de acordo.

14.6 As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP como sendo o único competente para solucionar qualquer conflito decorrente deste Termo.

A expressa, irrestrita e integral aceitação dos termos de uso acima descritos é caracterizada pela aceitação eletrônica no botão “LI E ACEITO OS TERMOS” e/ou pelo primeiro acesso aos Cursos pelo Usuário.
