

 10

## O que aprendemos

### Em nossa 4ª aula:

- Principal Mensagem da etapa de Análise.
- Fluxo de trabalho do processo de Brainstorming.
- Boas práticas de Brainstorming.
- Práticas de Desenvolvimento e exemplo de Espinha de Peixe ( Ishikawa).
- Ferramentas da etapa de Análise.
- Uso dos 5 Porquês.

Na próxima aula continuaremos nossos estudos focando no tema, direcionando nossa atenção para a estruturação da etapa de Melhoria e Controle do processo, vamos lá?!