

02

## 2- Habilitador 7

### Transcrição

Nesta aula faremos o encerramento do tema "Habilitadores do COBIT 5", que foram trabalhados ao longo desse curso inteiro.

### Pessoas, Habilidades e Competências

O último Habilitador da nossa lista é o de número 7: **Pessoas, Habilidades e Competências**, a seguir explicaremos seu funcionamento, estrutura, aplicação e função dentro do *framework*. As **boas Práticas** consistem em descrever a habilidade necessária para cada papel, de forma que as pessoas envolvidas tenham clareza e, assim, busquem exercer as habilidades necessárias conforme seus papéis, dessa forma, performarão atividades a partir do cascamenteamento (divisão) dos objetivos designados a elas.

O COBIT 5 fornece exemplos de diversos **níveis de habilidades** em cada domínio de processos, que estão disponíveis em nosso Apêndice.