

10

O que aprendemos?

Nessa 2ª aula, falamos sobre:

- Conceito: o que significa Employee Experience. É muito mais do que oferecer videogame ou puffs coloridos.
- Quando surgiu: essa prática veio para ser uma aliada na guerra por talentos, surgida no final dos anos 90.
- Benefícios: ganhos para as organizações em termos de engajamento, retenção de talentos e produtividade.

Na próxima aula, traremos para vocês alguns componentes importantes do Employee Experience.

Até lá!