

# MATERIAL DE APOIO



nível prata

COMO FUNCIONA  
A FÁBRICA

PROGRAMAS  
DE FIDELIDADE



# PROGRAMAS DE FIDELIDADE

## O QUE SÃO?

Programas para recompensar os usuários mais frequentes das empresas

## TIPOS DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE

### TIPO 1: DOS BANCOS

Quando você tem um cartão de crédito desses bancos, é nesses programas de fidelidade que você vai pontuar. Cada programa oferece seus próprios benefícios.



**LÍDER DE  
MERCADO**



# PROGRAMAS DE FIDELIDADE

## **COMO ACUMULAR PONTO COM O BANCO?**

Básico: Cartão de Crédito, ou adquirindo produtos do banco, ou ainda através do programa.

## **TIPO 2: PROGRAMAS DE FIDELIDADE DAS COMPANHIAS AÉREAS**

A recomendação é que você faça cadastro em todas, porque é gratuito, muito simples de se fazer e você pode conseguir muitas milhas a mais. Além disso, toda vez que você viajar por uma companhia aérea internacional, é importante que você pontue nas nacionais também porque depois é mais fácil utilizar e destinar as milhas.



# PROGRAMAS DE FIDELIDADE

## COMO ACUMULAR MILHAS

- Transferindo os pontos do banco
- Assinatura de clubes
- Voando pela companhia aérea
- Comprando produtos dentro do próprio programa
- Adquirindo produtos de parceiros (Ex: posto de gasolina)
- É nesses programas que você irá utilizar suas milhas da forma que desejar

## TIPO 3: PROGRAMAS DE FIDELIDADE DE OUTRAS EMPRESAS

- Programas de postos
- Restaurantes
- Programas de fidelidade dos hotéis



@goesrodrigo



Rodrigo Góes



rodrigogoesblog.com.br



suporte@fabricademilha.com

