

 06

Evite tom acusatório

O Fabio está dando alguns feedbacks para seu colega de trabalho. Embora o Fabio esteja bem irritado com os episódios que aconteceram recentemente envolvendo o seu colega, ele entende que evitar um tom de voz acusatório é importante porque:

Seleccione 3 alternativas

- A** Ele espera ser sincero e amigável e um tom acusatório pode demonstrar o contrário.
- B** A ideia do feedback é ajudar a pessoa que está recebendo entender onde ela precisa melhorar.
- C** Como eles não se conhecem há muito tempo, o Fabio não quer se indispor com o colega.
- D** Pode fazer com que o seu colega relacione essa conversa com uma bronca ao invés de um feedback de melhoria.