

 01

Boas-vindas

Seja bem-vindo(a) ao nosso curso!

Estamos numa época de grandes transformações nos modelos de negócio, em que a transparência, clareza e eficiência nos processos de gestão que as organizações executam estão com bastante relevância.

Neste contexto, dentro desta era digital as Áreas de TI (Tecnologia da Informação) estão com a missão cada vez mais associadas ao negócio das organizações propriamente dito atuando no: desenho, foco e efetividade das soluções.

Esta abordagem da Área de TI de deixar de "simplesmente" servir de suporte a outras áreas das organizações e conquistar seu espaço numa visão estratégica de negócios se faz bastante visível, quando por exemplo analisamos o processo de Governança de COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies), que na sua versão mais recente (2019) destaca estes pontos na implantação de um processo de Governança de TI.

Baseado neste cenário criamos este curso, onde ao longo das aulas faremos reflexões e exercitaremos o entendimento com dicas simples e práticas nas videos-aulas e exercícios de fixação, de como seria na prática a Governança de TI aplicada na Gestão de Demandas com ênfase na construção de um processo de interação e com uma visão de estar em constante melhoria, com o apoio dos envolvidos e sempre em linha com as diretrizes estratégicas da organização.

Para facilitar o entendimento de todos, mesmo os que não tenham experiência prática em implantação de Governança usaremos em alguns momentos exemplos ilustrativos do dia-a-dia de todos nós, que propiciarão, por meio de analogias o entendimento da visão técnica transmitida no curso.

Por fim, ressaltamos que este curso não tem por objetivo apresentar em detalhes o COBIT, nem tão pouco prepará-los para obtenção desta certificação, para tal temos uma outra série de cursos no tema disponível na plataforma da Alura.

Boas reflexões e bom curso!