

UX & UI DESIGN

Módulo 2



Parte #1 - UX Design



✓ Módulo 1: Introdução ao UX/UI Design

► Módulo 2: Introdução ao Design Thinking

- Módulo 3: Os Usuários
- Módulo 4: User Research - Parte I
- Módulo 5: User Research - Parte 2
- Módulo 6: Definição de Problema e Ideação
- Módulo 7: Usabilidade e Prototipação
- Módulo 8: Validação e Design Iterativo
- Módulo 9: UX Writing
- Módulo 10: Leis e conceitos de UX

Aula #1

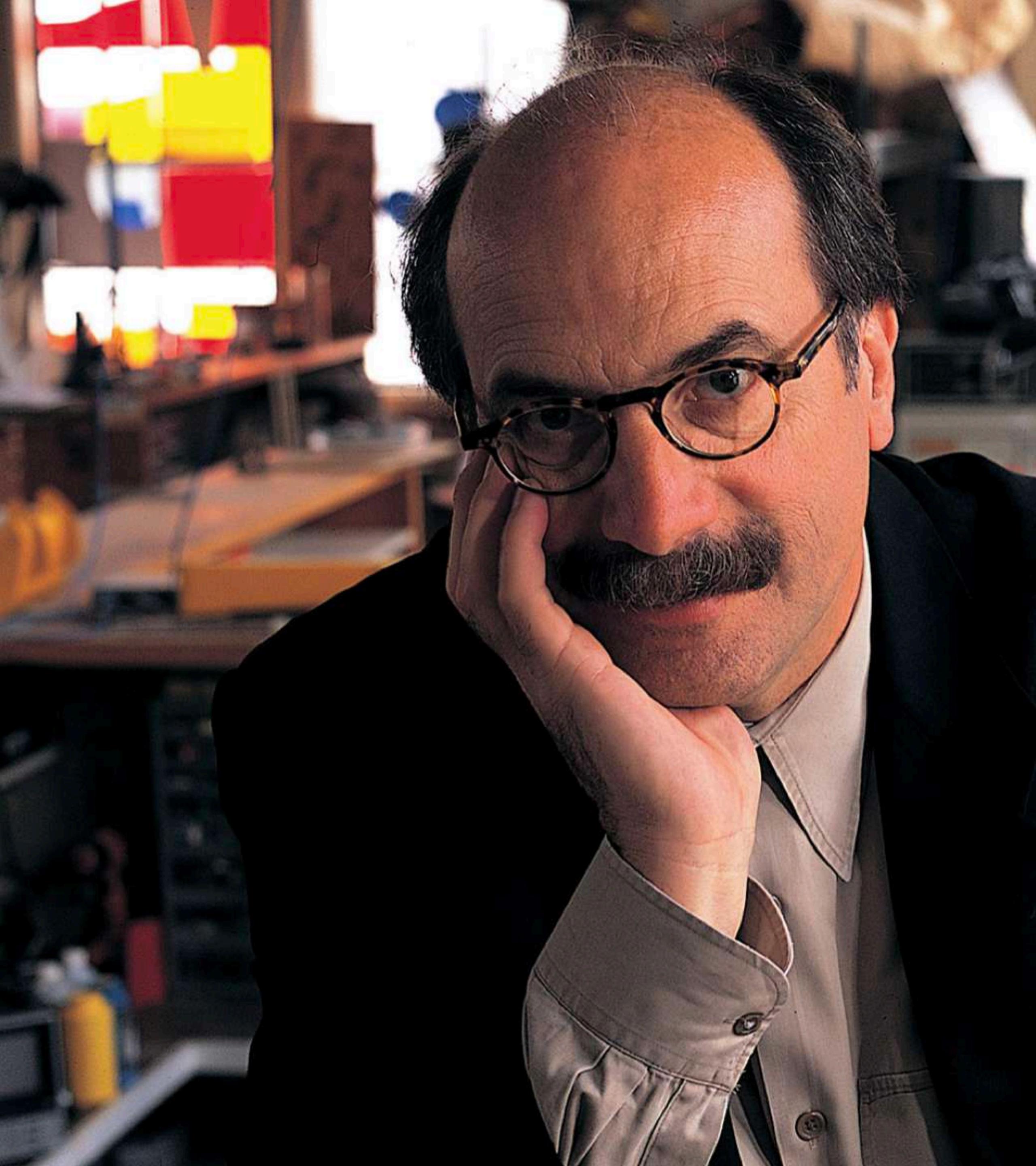
IDEO e o Carrinho de Compras

Design Thinking

IDEO - Carrinho de compras (21min)

<https://www.youtube.com/watch?v=i4PGOc0-v0U>





David Kelley, Fundador da IDEO

O truque é achar os verdadeiros especialistas, e aprender com eles mais rápido que do que você conseguiria sozinho.

Deep Dive, IDEO

Deep Dive é uma metodologia colaborativa e lúdica, com foco na empatia e na experimentação como cultura de inovação.



Como vocês descreveriam o processo do vídeo?

Como vocês descreveriam o processo do vídeo?

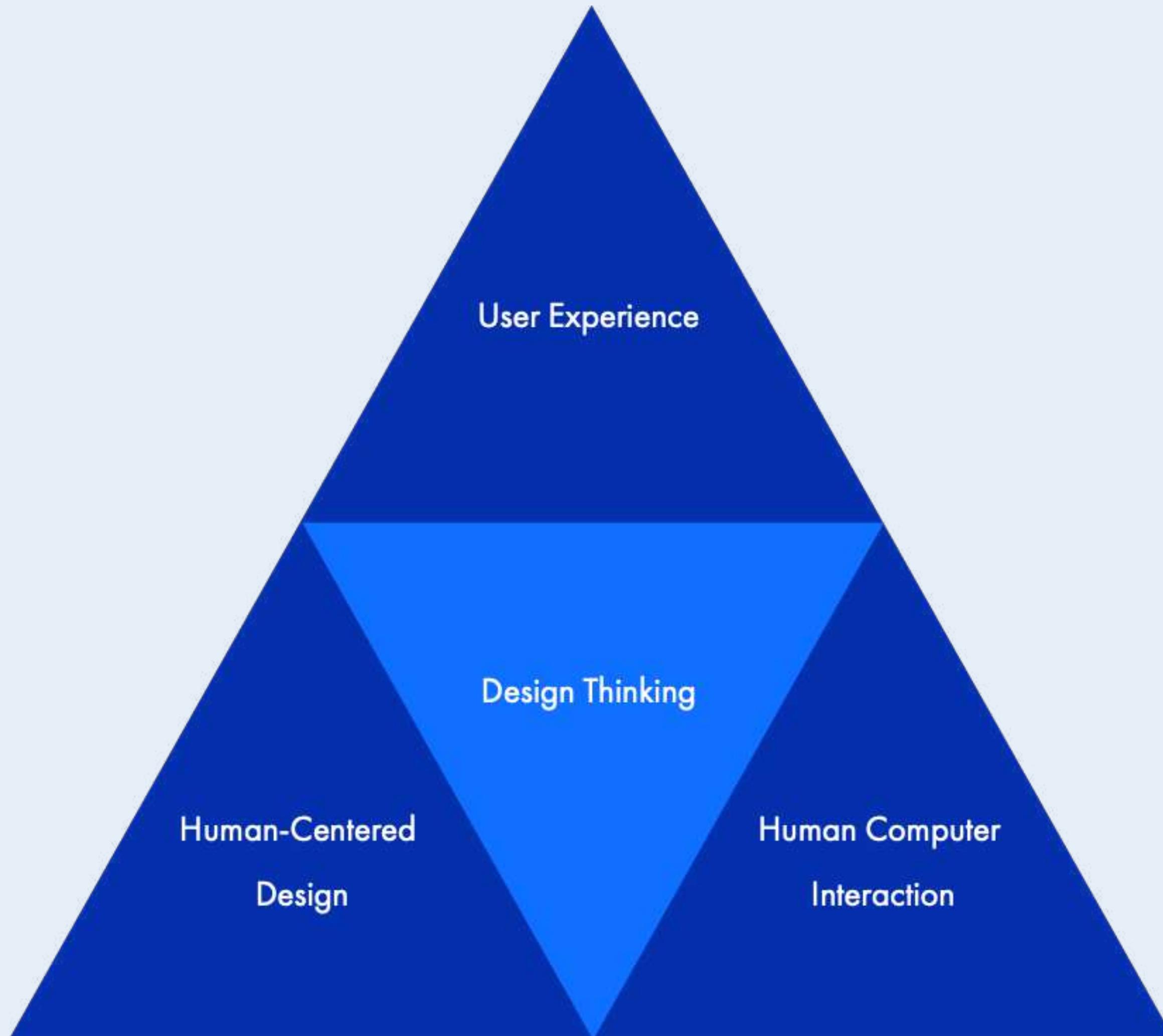
- Identificar as necessidades
- Desenvolver diferentes soluções
- Prototipar
- Testar e coletar feedback do usuário

Aula #2

O Design Thinking

Design Thinking

As bases do UX Design



User Experience

Engloba todos os aspectos da interação do usuário final com um produto, marca ou serviço.

Design Thinking

Uma ideologia suportada por um processo determinado, hands-on e centrado no usuário, que gera inovação, competitividade e diferenciação.

Human-Centered Design (HCD)

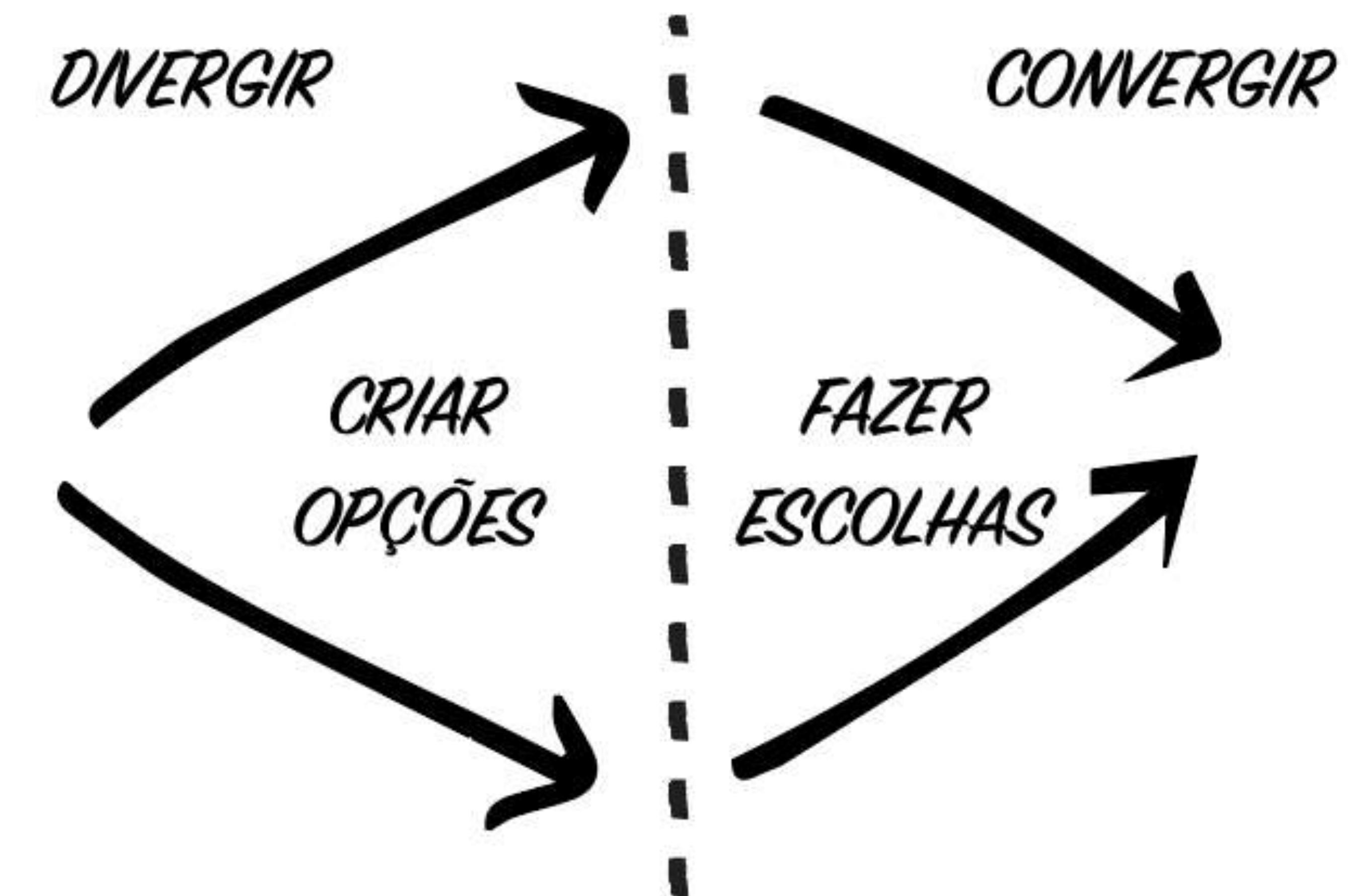
O HCD é framework de design e gerenciamento que desenvolve soluções para os problemas, olhando pela perspectiva humana em todas as etapas do processo de solução de problemas.

Human Computer Interaction (HCI)

É a ciência que estuda o design e a tecnologia, focando na interação entre pessoas e computadores.

O design thinking não é sobre
design, mas uma metodologia de
inovação e resolução de problemas,
baseada nos pensamento e no
processo de design

O pensamento de design



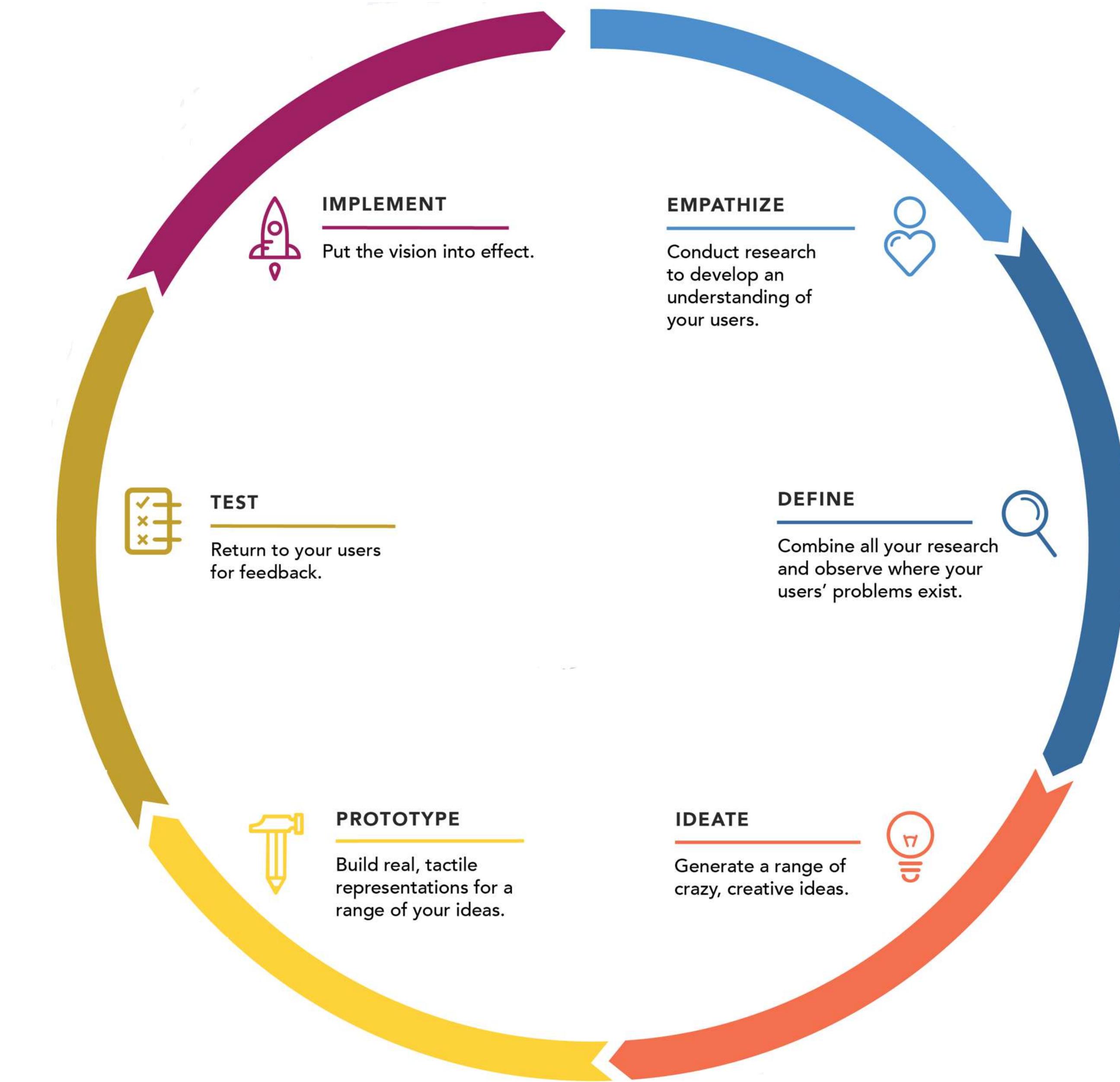
Design Thinking in a nutshell



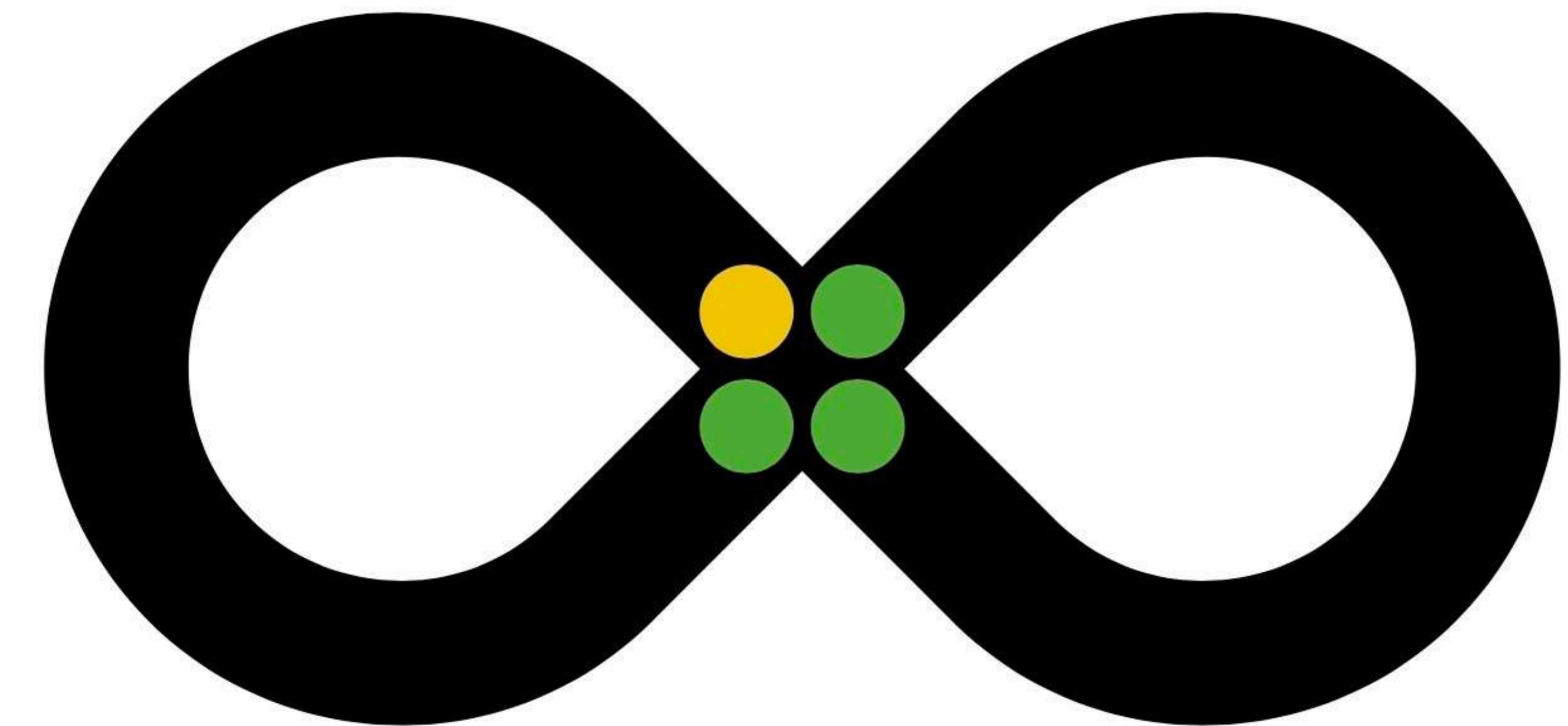
Produto é uma coisa viva



Nilsen e Norman Group



IBM

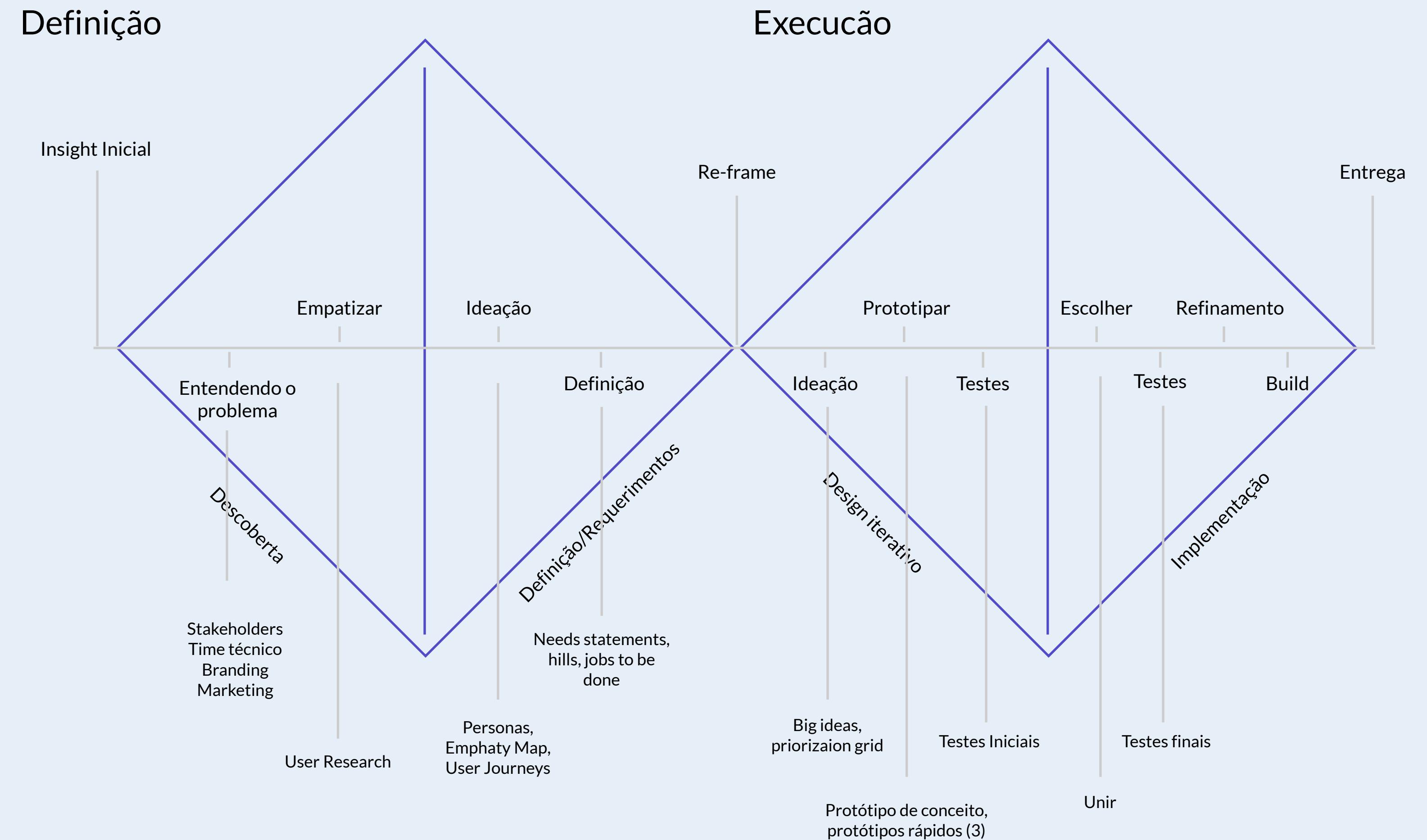


Observe

Reflect

Make

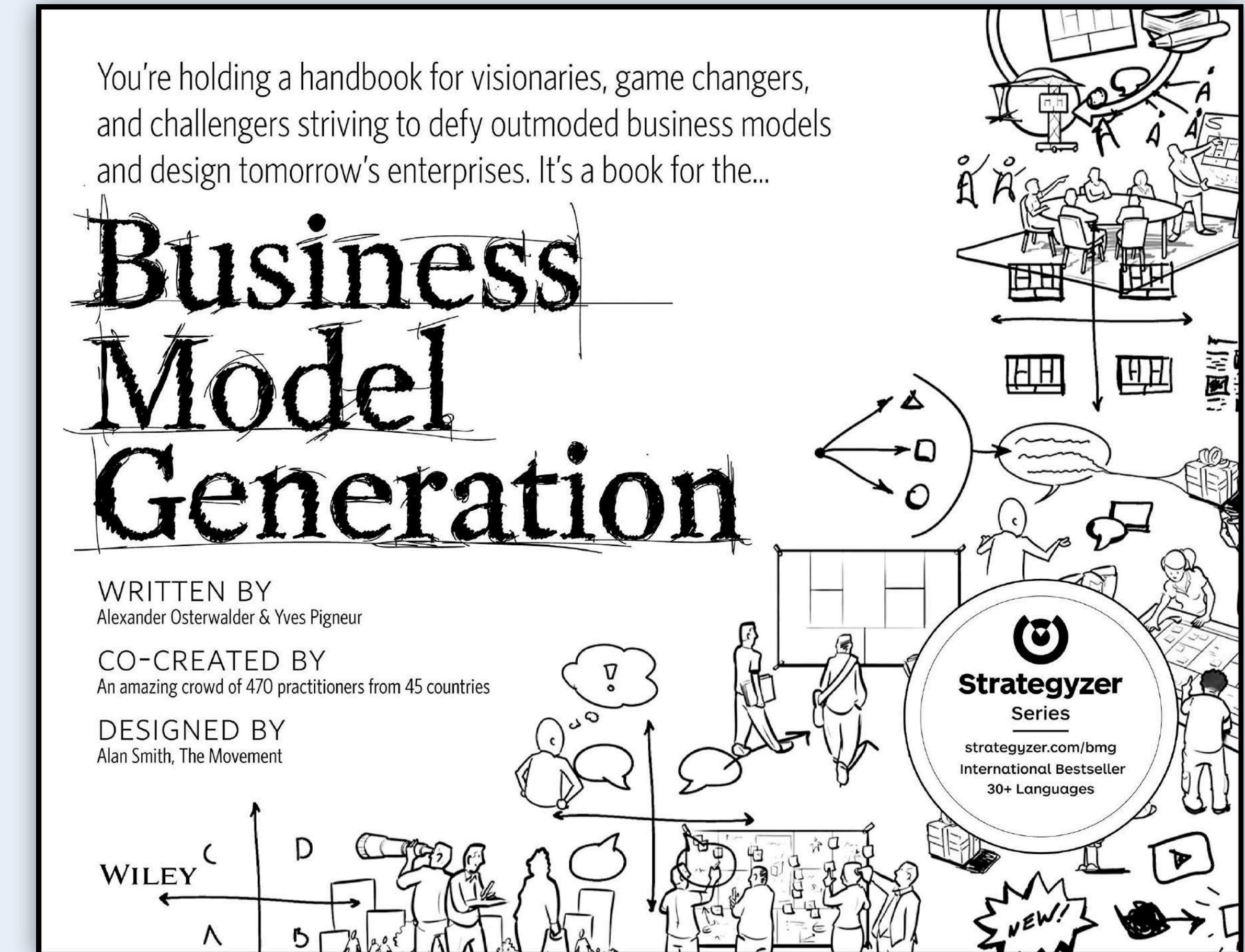
Double Diamond



Recomendação de Leitura



Recomendação de Leitura



Fechamento

Módulo 2 - Introdução ao Design Thinking