



By @kakashi\_copiador

# 1 Fundamentos e evolução da administração. Abordagem sistêmica.

## FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS - FGV

### ORDEM CRONOLÓGICA DE ESTUDO

#### ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

01. (FGV) A Administração Científica constituiu uma escola pioneira do pensamento administrativo, cujo principal expoente é Frederick Taylor. Um dos principais focos de atenção de Taylor foi a organização racional do trabalho, com vistas à eliminação do desperdício, da ociosidade e à redução dos custos de produção. Dentre as principais contribuições da Administração Científica, encontra-se:

- A. proposição das funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle;
- B. formulação dos princípios gerais de organização;
- C. introdução dos estudos sobre liderança, associada à supervisão;
- D. introdução das primeiras normas de segurança do trabalho;
- E. introdução da remuneração associada à produtividade do trabalhador frente a padrão de desempenho.

02. (FGV) A Administração Científica constituiu uma escola pioneira do pensamento administrativo, cujo principal expoente é Frederick Taylor. Um dos principais focos de atenção de Taylor foi a organização racional do trabalho, com vistas à eliminação do desperdício, da ociosidade e à redução dos custos de produção. A organização racional do trabalho fundamenta-se na análise dos tempos e movimentos do trabalhador, na fragmentação das tarefas e na especialização do trabalhador – resultando em cargos simples e em trabalho repetitivo. Ao longo do tempo, a racionalização do trabalho evidenciou suas limitações, tais como a monotonia e a desmotivação dos trabalhadores. No entanto, os cargos simples ainda hoje podem ser encontrados em muitas organizações, pois têm como uma vantagem esperada:

- A. a divisão do trabalho, que favorece a cooperação;
- B. permitir a troca rápida e fácil de seus ocupantes;
- C. facilitar a adoção de novas tecnologias;
- D. a especialização, que facilita a rotação de cargos;
- E. a especialização, que reduz a incerteza no planejamento das necessidades de recursos humanos.

03. (FGV) A Organização Racional do Trabalho (ORT) surgiu no apogeu da Administração Científica e visava à substituição dos métodos empíricos e rudimentares por métodos científicos. Assinale a opção que apresenta um fundamento característico da ORT.

- A. A noção de homo social.
- B. O desenho de cargos e salários.
- C. O estudo dos grupos informais,
- D. A análise organicista do processo administrativo.
- E. A compreensão da organização como sistema aberto.

**04. (FGV)** Após concluir a faculdade de Administração, Ernesto, herdeiro de uma renomada fábrica de móveis do Maranhão, é escolhido para comandar a fábrica, como substituto de seu pai. Pretendendo fazer jus ao aprendido na faculdade, Ernesto decide se basear na organização racional do trabalho (ORT) para realizar modificações radicais na gestão da marca e na forma como os móveis são produzidos. Assinale a opção que apresenta exemplo de ação a ser tomada, pelo gestor, que se coaduna com a ORT.

- A. Formação de organização resiliente, com mecanismos de ajustes às modificações externas.
- B. Estudo minucioso sobre a fadiga humana no ambiente de trabalho.
- C. Instituição de equipes temporárias e multidisciplinares de trabalho.
- D. Realimentação decorrente da interação entre os diferentes ambientes.
- E. Estímulo à tomada de decisão pautada pelo conceito de ancoragem.

**05. (FGV)** A escola da Administração Científica sofreu muitas críticas por impor uma visão mecanicista na organização, alienando os operários por meio da superespecialização das tarefas. Apesar de essas críticas serem válidas, alguns de seus fundamentos, mesmo visando a interesses econômicos, ajudaram a melhorar o trabalho e a vida dos trabalhadores. Assinale a opção que apresenta um desses fundamentos.

- A. O fortalecimento dos processos de integração e criação de grupos informais.
- B. A ênfase no conteúdo e na importância contextual das tarefas do cargo.
- C. O estabelecimento de condições ambientais de trabalho que garantam o bem-estar do trabalhador.
- D. O pagamento por meio de recompensas mistas, incluindo as materiais e as simbólicas.
- E. A aplicação da metodologia dos sistemas abertos, por meio da interação dos operários com os clientes diretos e indiretos.

## TEORIA CLÁSSICA

**06. (FGV)** Ao ser convidado para assumir a administração de uma empresa, Júlio decide estudar mais a respeito do tema para não decepcionar na nova incumbência. Durante seus estudos, ele se depara com a definição de alguns termos, dentre eles, o de “administração”, que pode ser corretamente conceituado como:

- A. Um processo de alcançar objetivos pelo trabalho e por intermédio de pessoas e outros recursos organizacionais.
- B. Uma aptidão de trabalhar de forma leniente e satisfazer suas necessidades fisiológicas.
- C. Uma aversão ao relacionamento interpessoal, em detrimento da riqueza da sociedade.
- D. Um projeto de concretizar um sonho em função da sorte.
- E. Um experimento social que premia os participantes mais honestos.

**07. (FGV)** Fayol define o ato de administrar como prever, organizar, comandar, coordenar e controlar. Esses são os elementos da Administração que constituem o chamado processo administrativo: são localizáveis no trabalho do administrador em qualquer nível ou área de atividade da organização. Relacione os elementos do processo administrativo com suas respectivas definições.

1. Prever
  2. Comandar
  3. Controlar
  4. Coordenar
- ( ) Ligar, unir e harmonizar todos os atos e esforços das pessoas.
  - ( ) Certificar-se de que tudo ocorra conforme as regras e as ordens estabelecidas.
  - ( ) Dirigir e orientar as pessoas.
  - ( ) Visualizar o futuro e traçar o programa de ação.

Assinale a opção que indica a relação correta na ordem apresentada.

- A. 1, 3, 2 e 4.
- B. 1, 4, 2 e 3.
- C. 4, 2, 3 e 1.
- D. 2, 4, 3 e 1.
- E. 4, 3, 2 e 1.

**08. (FGV)** Um empresário do setor de commodities, após participar de um workshop sobre gestão, decide aplicar uma política salarial em sua empresa pela qual todos receberiam um salário base mais uma comissão em função da produtividade, pautando-se na ideia de que os esforços são exclusivamente relacionados aos incentivos financeiros. Esse entendimento do empresário tem influência da

- A. abordagem clássica, remetendo ao conceito do homo economicus.
- B. abordagem sistêmica, a qual considera a interação do homem com os fatores extrínsecos.
- C. abordagem contingencial, enfatizando a dependência entre a estrutura organizacional e o ambiente no qual está inserida.
- D. abordagem estruturalista, priorizando a eficácia à forma.
- E. abordagem humanística, ressaltando as necessidades básicas do ser humano associadas às finanças.

**09. (FGV)** Leia o fragmento a seguir, relativo às escolas de motivação. A escola \_\_\_\_\_ foi responsável por introduzir a versão \_\_\_\_\_ da motivação, segunda a qual o administrador busca motivar seus funcionários por meio de incentivos, principalmente de ordem material, a exemplo dos salários, baseando-se no pressuposto do \_\_\_\_\_. Assinale a opção que apresenta os termos que completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- A. clássica – tradicional – homem social
- B. clássica – tradicional – homem econômico
- C. das relações humanas – tradicional – homem social
- D. das relações humanas – contemporânea – homem social
- E. das relações humanas – contemporânea – homem social

**10. (FGV)** A Administração é uma ciência relativamente nova, com pouco mais de cem anos. Apesar de tão recente, a Administração é hoje considerada a ciência que permitiu que todas as demais pudesse transformar suas descobertas, invenções e inovações em produtos e serviços disponíveis para a sociedade. Com relação à teoria da administração e das organizações, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

( ) As origens da Abordagem Clássica da Administração remontam às consequências geradas pela Revolução Industrial.

( ) A abordagem básica da Escola da Administração Científica baseia-se na ênfase colocada nos processos.

( ) A Teoria Clássica caracterizava-se pela ênfase nas tarefas que a organização deveria executar para ser eficiente.

As afirmativas são, respectivamente,

- A. F, V e F.
- B. F, V e V.
- C. V, F e F.
- D. V, V e F.
- E. V, F e V.

**11. (FGV)** A Teoria Clássica das Organizações tinha como foco melhorar a eficiência na produção fabril. Embora possuísse o mesmo objetivo da Administração Científica, acreditava em formas diferentes de alcançá-lo. Acerca das diferenças entre a Teoria Clássica e a da Administração Científica, assinale a afirmativa correta.

- A. A primeira foca na definição das tarefas, enquanto a segunda em aspectos da estrutura organizacional.
- B. A primeira utiliza uma abordagem global e sintética, enquanto a segunda segue uma abordagem analítica e concreta.
- C. A primeira aborda o ideal do homem social, enquanto a segunda o do homem econômico.
- D. A primeira se pauta no modelo orgânico da administração, enquanto a segunda no modelo mecanicista.
- E. A primeira utiliza-se apenas de recompensas materiais como forma de retribuição aos funcionários, enquanto a segunda prioriza as simbólicas.

**12. (FGV) O processo de organização é pautado por alguns princípios ou elementos básicos, formulados por autores como Fayol e Weber. A linha de autoridade formal de uma organização, que define a estrutura hierárquica entre os membros e unidades da organização, é conhecida como:**

- A. grau de formalização;
- B. unidade de comando;
- C. cadeia escalar;
- D. amplitude de controle;
- E. linha de especialização vertical.

**13. (FGV) O processo de organização é pautado por alguns princípios ou elementos básicos, como preconizado por autores como Fayol e Urwick, entre outros. O grau em que as tarefas são divididas e padronizadas para que possam ser aprendidas e realizadas de forma relativamente rápida e eficiente é conhecido como:**

- A. delegação;
- B. especialização do trabalho;
- C. coordenação;
- D. formalização;
- E. amplitude de controle.

**14. (FGV) Uma das teorias pioneiras da Administração foi a denominada teoria clássica, cunhada pelo engenheiro francês Jules Fayol, em 1916. Embora tenha recebido algumas críticas, à época, essa teoria representou um marco para as organizações, podendo ser considerada a base da administração atual. Em relação à teoria clássica, assinale a afirmativa correta.**

- A. Valorizava conceitos como equidade e espírito de equipe na organização.
- B. Partia de uma premissa de que a organização era um sistema aberto.
- C. Foi responsável por cunhar o termo organização racional do trabalho (ORT).
- D. Concebeu a linha de montagem móvel como mecanismo de produção.
- E. Adotava uma visão de “homo administrativo” acerca dos colaboradores da organização.

**15. (FGV) Henri Fayol foi um dos principais pensadores da Teoria Clássica da Administração. Entre suas contribuições, está a formulação das funções do administrador e a proposição de um conjunto de princípios da administração, influenciando o pensamento e a prática administrativa. São princípios da administração, como propostos por Fayol:**

- A. impessoalidade; organização; unidade de comando;
- B. disciplina; planejamento; hierarquia;
- C. coordenação; espírito de equipe; unidade de direção;
- D. estabilidade do pessoal; divisão do trabalho; equidade;
- E. decisão racional; caráter formal das comunicações; iniciativa.

## TEORIA DAS RELAÇÕES HUMANAS

**16. (FGV) Com a abordagem humanística, a teoria administrativa passa por uma revolução conceitual: a transferência da ênfase antes colocada na tarefa e na estrutura organizacional para a ênfase nas pessoas que trabalham nas organizações ou que delas participam. Sobre a abordagem humanística, analise os itens a seguir:**

I. Surgiu na Europa, como consequência das conclusões da Experiência de Hawthorne, desenvolvida por Elton Mayo e colaboradores.

II. Foi um movimento tipicamente americano e voltado para a democratização dos conceitos administrativos.

III. A sociologia de Pareto foi fundamental para o humanismo na Administração.

Está correto o que se afirma em

- A. I, II e III.
- B. I e II, apenas.
- C. I e III, apenas.
- D. II e III apenas.
- E. II, apenas.

**17. (FGV) Após experimento científico realizado por Elton Mayo, conhecido como experiência de Hawthorne, ganhou força a teoria que aumentou a importância da integração social na produtividade, contrastando drasticamente com os ideais tecnocráticos da época.**

**Essa teoria é conhecida como**

- A. Gestão em Rede.
- B. Teoria dos Sistemas.
- C. Teoria Estruturalista.
- D. Abordagem Científica.
- E. Escola das Relações Humanas.

**18. (FGV) O administrador deve saber comunicar, liderar, motivar e conduzir as pessoas. O trabalho básico do administrador é lidar com as pessoas que fazem parte da organização. Nesse sentido, o papel do administrador contemporâneo inclui competências como relacionamento interpessoal, comunicação, liderança, motivação e resolução de conflitos. Além disso, deve saber construir e dinamizar equipes de trabalho. Assinale a opção que indica a escola das teorias da administração que representa este tipo de abordagem.**

- A. Administração Científica.
- B. Teoria Neoclássica.
- C. Teoria das Contingências.
- D. Teoria Clássica.
- E. Teoria das Relações Humanas.

**19. (FGV) Com relação à Teoria das Relações Humanas, analise as afirmativas a seguir.**

I. Foi um movimento mundial calcado na democratização dos países e na humanização das empresas.

II. Preparou o terreno para que os teóricos do modelo burocrático criassem a experiência de Hawthorne.

III. Demonstrou a inadequação dos princípios da teoria clássica com base nas ciências humanas.

Está correto o que se afirma em

- A. I, apenas.
- B. II, apenas.
- C. III, apenas.
- D. I e II, apenas.
- E. I, II e III.

**20. (FGV) A escola de relações humanas, embora tenha tido diversas influências como fontes para a sua elaboração, teve como principal impulso os resultados da pesquisa realizada em uma fábrica americana, pelo cientista Elton Mayo, que ficou conhecida como experiência de Hawthorne. Com relação a essa escola teórica da administração, assinale a afirmativa correta.**

- A. Trouxe o conceito de “homem complexo” na relação com os funcionários.
- B. Passou a valorizar mais os incentivos financeiros como elementos motivacionais.
- C. Deu luz à importância dos grupos informais presentes na organização.
- D. Apresentou a importância da estrutura de cargos na eficiência produtiva.
- E. Concluiu que a intensificação do trabalho, por meio da linha de montagem móvel, permite o aumento salarial dos colaboradores.

**21. (FGV) A Escola de Relações Humanas é um dos principais marcos na evolução do pensamento da Administração. Essa escola, entre outras contribuições fundamentais, destacou a importância da organização informal para a produtividade e o funcionamento das estruturas organizacionais formais. Sobre a organização informal, é correto afirmar que:**

- A. suas normas e padrões são facilmente alterados;
- B. está limitada às interações decorrentes dos cargos;
- C. não apresenta diferenciação de status entre os membros;
- D. é um reflexo da colaboração espontânea entre as pessoas;
- E. seus padrões de desempenho obedecem ao estabelecido pela gestão.

**22. (FGV) Sobre a abordagem das Relações Humanas, analise as afirmativas a seguir.**

- I. O trabalhador não comporta como um ser isolado, mas sim como um membro do grupo.
- II. É papel da organização, encontrar criar dispositivos para garantir o equilíbrio homeostático.
- III. Não há uma maneira perfeita de se organizar.

Está correto o que se afirma em

- A. I, apenas.
- B. II, apenas.
- C. III, apenas.
- D. I e II, apenas.
- E. I e III, apenas.

**23. (FGV) A Teoria de Relações Humanas representou uma significativa mudança no entendimento sobre a forma ideal de administrar. Com base nessa teoria, assinale a afirmativa correta.**

- A. A integração social dos funcionários é determinante para a boa produtividade.
- B. A centralização da autoridade beneficia a competitividade organizacional.
- C. O bom desempenho depende de incentivos financeiros correspondentes.
- D. A especialização incrementa a lucratividade.
- E. O estudo de tempos e movimentos eleva o desempenho dos colaboradores.

**24. (FGV) Dentre as teorias da Administração, uma delas teve origem em um experimento realizado em uma fábrica americana, localizada na cidade de Chicago, e tinha como objetivo a identificação dos efeitos da variação da luminosidade no ambiente de trabalho sobre a produtividade dos empregados. Assinale a opção que apresenta o resultado desse experimento.**

- A. O nível de produção de uma fábrica estaria relacionado com a integração social dos colaboradores.
- B. A especialização de tarefas permitiria o afastamento do risco de alienação do trabalho.
- C. Existiriam diversas soluções ótimas para a execução do trabalho.

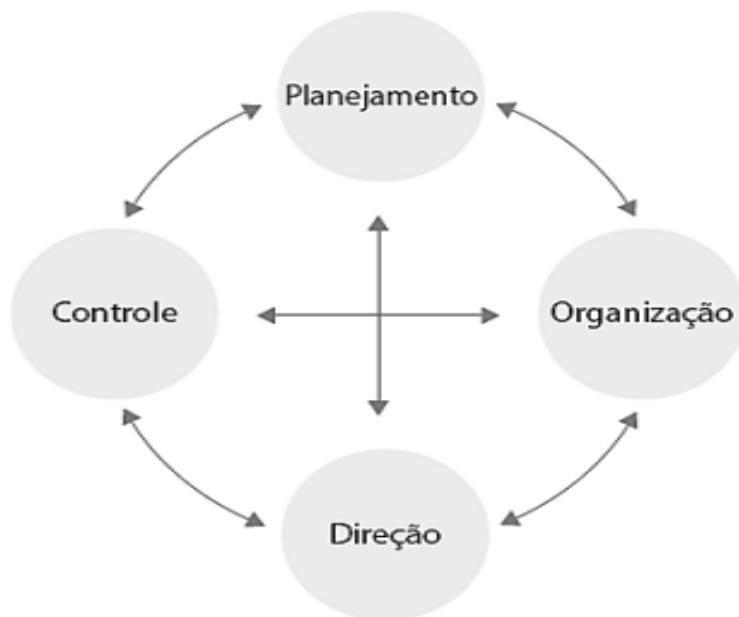
- D. As variáveis ambientais independentes deveriam ser tratadas como insumos potenciais.
  - E. A redução da luminosidade no ambiente de trabalho reduziria a produtividade na mesma proporção.

25. (FGV) A Teoria das Relações Humanas ou Escola Humanística da Administração surgiu como consequência das observações obtidas durante a Experiência de Hawthorne, cujo objetivo inicial fora apenas verificar a correlação entre iluminação e produtividade, conforme os pressupostos clássicos vigentes. As descrições a seguir retratam as observações obtidas, à exceção de uma. Assinale-a

- A. A integração social dos empregados é fator determinante na disposição de cada um para produzir.
  - B. As pessoas desenvolvem crenças e expectativas com relação à administração e isso dita o seu comportamento.
  - C. O comportamento de cada trabalhador é consequência da influência que recebe dentro do seu grupo.
  - D. A ação conjunta no grupo de trabalhadores era capaz de reforçar o seu comportamento como homo economicus.
  - E. A organização dos trabalhadores pode transcender à formalidade da empresa, podendo gerar grupos informais.

## TEORIA NEOCLASSICA

26. (FGV) Toda a literatura neoclássica se assenta no processo administrativo para explicar como as várias funções administrativas são desenvolvidas nas organizações. As funções do administrador, que formam o processo administrativo, são mais do que uma sequência cíclica, pois estão intimamente relacionadas em uma interação dinâmica, como mostra a figura a seguir.



O processo por meio do qual são fornecidas as informações e a retroação para manter as funções dentro de suas respectivas trilhas denomina-se

- A. Planejamento.
  - B. Organização.
  - C. Direção.
  - D. Controle.
  - E. Coordenação.

**27. (FGV) O processo administrativo é dinâmico e sua complexidade decorre da realidade organizacional e da exigência de inter-relações entre as principais funções administrativas. Tendo esta perspectiva, relacione as funções administrativas que formam o processo administrativo às atividades descritas.**

1. Planejamento
2. Organização
3. Direção
4. Controle

- ( ) Estabelecer a divisão do trabalho, alocar recursos, definir responsabilidades.  
( ) Motivar, liderar, comunicar e coordenar esforços.  
( ) Definir padrões, monitorar e avaliar desempenho.  
( ) Definir missão, objetivos e programar atividades.

Assinale a opção que apresenta a relação correta, na ordem apresentada.

- A. 2 – 3 – 4 – 1.
- B. 3 – 4 – 2 – 1.
- C. 2 – 1 – 3 – 4.
- D. 4 – 3 – 1 – 2.
- E. 1 – 2 – 4 – 3.

**28. (FGV) O crescimento exagerado das organizações, ocorrido em determinado momento da história, resultou na necessidade de desenvolvimento de novas abordagens no campo da Administração. Nesse contexto, surge a chamada Teoria Neoclássica, que prioriza as funções do administrador e dá ênfase ao(s)**

- A. aspectos teóricos da administração, ao processo e aos conceitos ecléticos.
- B. pragmatismo, aos conceitos ecléticos e aos resultados.
- C. pragmatismo, à abordagem rígida dos princípios e aos resultados.
- D. processo, aos conceitos ecléticos e ao pragmatismo.
- E. resultados, à abordagem rígida dos princípios e aos aspectos teóricos da Administração.

**29. (FGV) A Administração por Objetivos (APO) é uma importante ferramenta de planejamento, desenvolvida com o intuito de envolver todos os membros da organização na definição dos objetivos. Entretanto, algumas desvantagens ou dificuldades na aplicação da ferramenta limitaram sua difusão e continuidade de uso. Assinale a opção que pode ser apontada como uma das principais dificuldades no uso dessa ferramenta.**

- A. O foco dos esforços no curto prazo, em detrimento ao longo prazo.
- B. O desestímulo causado aos funcionários devido ao aumento de responsabilidades.
- C. A dificuldade de discriminar as responsabilidades e autoridades.
- D. A perda da capacidade de resposta às alterações do ambiente externo.
- E. A impossibilidade de estabelecer medidas de desempenho.