

Questão 9

Um dos times relatou no workshop de Kanban que o tempo que eles levam para completar a tarefa é grande. Ao perguntar como é o processo você entendeu que grande parte dele é uma digitação manual em um sistema arcaico. Este sistema não permite que o usuário volte a tela caso você cometa algum erro. Portanto, se o operador comete algum erro, ele precisa recomeçar do zero. Isso faz com que o **cycle time** deste time seja muito impactado.

Esta etapa é fundamental ao processo e não pode deixar de existir.

O que você recomenda ao diretor da empresa?

Selecione uma alternativa

- A** Você recomenda que ele invista em tecnologia e faça com que esta parte do processo seja automatizada, sendo assim, estes funcionários precisarão encontrar novas posições em outras funções na empresa.
- B** Você recomenda que ele adicione mais funcionários para trabalhar neste time, empregando mais pessoas e ajude a reduzir portanto o cycle time desta parte do processo.