

06

## Por que criar personas?

Durante a pesquisas, nós criamos as personas e protopersona para termos documentadas as descobertas que fizemos durante a pesquisa.

Quais os benefícios de criarmos elas para o projeto da MusicDot?

*Seleccione 2 alternativas*

**A** As personas e protopersonas ajudam a saber como cada pessoa pensa e age para facilitar as equipes de desenvolvimento a lembrarem das suas necessidades.

**B** As personas e protopersonas ajudam pouco outras equipes, mas nós só estamos criando-as porque fica fácil compilar as informações que conseguimos.

**C** As personas e protopersonas ajudam as equipes a identificarem necessidades das pessoas e lembrarem delas no processo de desenvolvimento.

**D** As personas e protopersonas ajudam a documentar e agrupar informações relevantes sobre as pessoas que estão relacionadas a um produto ou serviço.