



## O que aprendemos?

Nesta quarta aula, abordamos:

- Esforço de funcionalidade
- Valor para o negócio de funcionalidade
- Encantamento (UX) de funcionalidade
- Nível de confiança (o quê / como) – gráfico do semáforo
- Jornada de usuário
- Associação funcionalidades - jornadas

Na próxima aula: Dias 4 e 5 do Workshop Lean Inception.

**Vamos adiante?**