

 06

Mensagens de envio do fórum

Quando estamos postando uma mensagem no fórum da MusicDot, temos que selecionar onde vamos adicionar a mensagem. Ao digitarmos a mensagem, se quisermos mudar para onde vai a mensagem, não conseguimos. Temos que voltar no processo para selecionar um novo local para postar a mensagem.

Quais heurísticas podemos relacionar com esse problema?

Seleccione 2 alternativas

A Correspondência entre o sistema e o mundo real

B Visibilidade do status do sistema

C Prevenção de erros

D Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros