

## Como começar com as métricas

Marcos pediu ajuda a você pois ele gostaria de começar a adotar métricas de Kanban. Ele cuida de um processo muito extenso que hoje em dia consome quatro dias, de um processo total de 11 dias. Ao conversar com você, ele comenta que gostaria de usar o cycle time porque realmente precisa mostrar melhorias ao seu supervisor.

**O que você aconselha a Marcos em relação às métricas?**

*Selecione uma alternativa*

- A** Marcos está correto, consumir quatro dias dos onze é um grande problema e se ele conseguir alguma melhoria agora já vai poder conseguir um enorme ganho para o Cliente. Kanban existe para isso, para poder entregar valor mais rápido para o Cliente.
- B** Marcos está correto. Focar em cycle time pode sim ajudar a entender quais são os problemas naquela etapa do processo, entretanto se o cycle time for melhorado abruptamente sem levar em contato o sistema como um todo o que vai acontecer é que o gargalo só se moverá para a próxima etapa do sistema.
- C** Marcos está correto. Cycle time e lead time são as melhores métricas de Kanban. Começando com elas Marcos com certeza poderá mais rapidamente entregar valor ao Cliente.
- D** Marcos está correto, focar em cycle time pode ajudar muito melhorar esta etapa de processo, entretanto ele deveria também pedir ajuda para poder focar também em entrega.