

Questão 6

Seu piloto na GOFIRST adotando o quadro Kanban virtual foi um sucesso! O time é considerado benchmark.

Entretanto, o time ABC que é responsável pelas atividades que seguem as do time piloto bateu recorde de horas extras no último mês, as pessoas estão exaustas e estão super resistentes ao Kanban.

TIME PILOTO ENTREGA PARA >>>> TIME ABC

Você já havia alertado a diretoria que isso poderia acontecer, mas eles falaram que era um mal necessário. Este fenômeno ocorreu porque quando você foca muito em uma parte do processo você melhora muito o ----- ao invés de melhorar o -----.

Selecione a opção que melhor preenche as lacunas.

Selecione uma alternativa

A lead time
cycle time

B cycle time
lead time

C cycle time
throughput

D ânimo da equipe
ânimo da organização

E conhecimento da equipe
conhecimento da organização