

 03

Stakeholder Externo e Interno

Nesta aula, estudamos o Mapa de Stakeholder (parte interessada), que nos ajuda a mapear quem está no convívio do nosso público-alvo.

Para que serve o Mapa de Stakeholder categorizado em Externo e Interno em específico? Por que esta separação é importante?

Seleciona uma alternativa

A

Serve para entender quais stakeholders estão fora da organização. Saber isto é importante para entender quem influencia o público-alvo fora da empresa.

B

Serve para entender se os stakeholders têm um nível alto ou baixo de influência referente ao público-alvo. Saber isto é importante para entender de onde vêm as maiores influências que o público-alvo sofre.

C

Serve para entender quais stakeholders estão dentro da organização. Saber isto é importante para entender quem, dentro da empresa, influencia o público-alvo.

D

Serve para entender quem são os stakeholders, e se estão dentro ou fora da organização. Saber isto é importante para entender de onde vêm as influências que o público-alvo sofre.