

A função do NPS

Qual o principal objetivo de se medir o NPS?

Selecione uma alternativa

- A** Entender o quanto de esforço o seu cliente faz para reportar aos demais times e criar projetos para minimizar o tempo e esforço do cliente.
- B** Entender a eficiência do seu serviço ao cliente e conseguir repensar o seu departamento de atendimento.
- C** Entender o engajamento e lealdade do cliente com sua marca e conseguir ter um termômetro do seu serviço para agir com melhorias.
- D** Entender o quanto o cliente está deixando de comprar com sua empresa e pensar em ações de marketing para recompra.