

02

A função do NPS

Qual o principal objetivo de se medir o NPS?

Selezione uma alternativa

A Entender o quanto de esforço o seu cliente faz para reportar aos demais times e criar projetos para minimizar o tempo e esforço do cliente.

B Entender a eficiência do seu serviço ao cliente e conseguir repensar o seu departamento de atendimento.

C Entender o engajamento e lealdade do cliente com sua marca e conseguir ter um termômetro do seu serviço para agir com melhorias.

D Entender o quanto o cliente está deixando de comprar com sua empresa e pensar em ações de marketing para recompra.