



guia de PRÉ-BRIEFING interiores

DICAS:

- Neste momento **você precisa coletar dados que vão te auxiliar no momento de calcular sua horas de trabalho.** Neste momento você não precisa de dados do tipo: Qual piso você sonha? Qual tom de madeira você gosta? Gosta de muitos armários na cozinha?
- **Conduza o cliente** para responder somente o necessário nesta etapa, sendo o mais direta e breve possível, na intenção de não se estender nesta etapa ainda muito incerta se haverá fechamento ou não.
- Algumas pessoas nesta fase usam o Google Forms para coletar as informações e gerar o orçamento. Eu, Tamires, gosto do atendimento humanizado, me aproximando desde o primeiro contato com o cliente. Mas isto é um gosto pessoal meu.
- Definir como será essa primeira entrevista vai também de acordo com o fluxo de solicitações de projeto que você tem. Se você tem até 10 solicitações por mês tudo bem fazer humanizado. Se você tem 30, 40, 50 solicitações, é necessário automatizar
- Ao final do questionário, é de **EXTREMA IMPORTÂNCIA** questionar o cliente qual **o orçamento ele tem para investir** na obra como um todo.
- Caso você perceba que dentro das solicitações de pré-briefing esteja totalmente fora do necessário para executar a obra conforme ele pensa, comunique-o com muita educação e gentileza. Claro que o **orçamento pode variar bruscamente** de acordo com os acabamentos que você vai sugerir, mas neste momento já é possível ter uma base de acordo com os serviços. Assim você **alinha as expectativas do cliente desde o início com muito profissionalismo.**

PRÉ-BRIEFING

COZINHA

Cozinha da Área Gourmet?

PROJETO: () ARQUITETÔNICO () REFORMA () INTERIORES

CLIENTE: _____ **DATA:** _____

ENTREVISTA:

Envio de planta baixa

Envio de fotos e vídeos do local

1)- A cozinha passará por reforma?

2)- Haverá troca de piso?

3)-Haverá troca de revestimentos de parede?

4)-Haverá troca ou acréscimo de pedra da pia?

5)-Alguma parede será demolida ou alterada?

6)- Trocaremos metais? Como pia, torneira, filtro, registros e demais acabamentos?

7)-A cozinha possui rebaixo de gesso? Se sim, pretende alterar? Se não, pretende fazer?

8)- Haverá projeto luminotécnico?

9)- Haverão mudanças hidráulicas?

10)- Haverão mudanças elétricas?

11)- Faremos projeto de marcenaria e decoração?

12)-Quer que eu sugira eletrodomésticos?

PRÉ-BRIEFING
COZINHA

Cozinha da Área Gourmet?

iNFORMAÇÕES RELEVANTES DURANTE A ENTREVISTA:



PRÉ-BRIEFING

BANHEIRO

Banheiro social | Suite | Lavabo

PROJETO: () ARQUITETÔNICO () REFORMA () INTERIORES

CLIENTE: _____ **DATA:** _____

ENTREVISTA:

Envio de planta baixa

Envio de fotos e vídeos do local

1)- O banheiro passará por reforma?

2)- Haverá troca de piso?

3)-Haverá troca de revestimentos de parede?

4)-Haverá troca de pedra da pia?

5)- Alguma parede será demolida ou alterada?

6)- Trocaremos metais? Como torneira, registros e demais acabamentos?

7)- O banheiro já possui rebaixo de gesso? Se sim, pretende alterar? Se não, pretende fazer?

8)- Haverá projeto luminotécnico?

9)- Haverão mudanças hidráulicas?

10)- Haverão mudanças elétricas?

11)- Faremos projeto de marcenaria e decoração?

12)- Acrescente sua pergunta

PRÉ-BRIEFING **BANHEIRO**

Banheiro social | Suíte | Lavabo

INFORMAÇÕES RELEVANTES DURANTE A ENTREVISTA:



PRÉ-BRIEFING

SALA**Sala de TV | Jantar | Living | Home | Brinquedoteca****PROJETO:** () ARQUITETÔNICO () REFORMA () INTERIORES**CLIENTE:** _____ **DATA:** _____**ENTREVISTA:** **Envio de planta baixa** **Envio de fotos e vídeos do local**

1)- O ambiente passará por reforma?

2)- Haverá troca de piso?

3)- Alguma parede será demolida ou alterada?

4)- A sala já possui rebaixo de gesso? Se sim, pretende alterar? Se não, pretende fazer?

5)- Haverá projeto luminotécnico?

6)- Haverão mudanças elétricas?

7)- Pretende aproveitar algum mobiliário deste ambiente para o novo projeto? Se sim, qual?

8)- Faremos projeto de marcenaria e decoração?

9)- Gostaria que eu fizesse sugestão de tintas, texturas e papel de parede para a sala?

10)- Você gostaria que eu sugerisse o mobiliário solto, como mesas, cadeiras, sofás, especificando marcas, preços, lojas?

11)- Mais alguma informação que você acha importante me dizer?

PRÉ-BRIEFING

SALA**Sala de TV | Jantar | Living | Home****INFORMAÇÕES RELEVANTES DURANTE A ENTREVISTA:**

PRÉ-BRIEFING

QUARTO

Casal | Bebê | Infantil | Adolescente | Idoso | Visita

PROJETO: () ARQUITETÔNICO () REFORMA () INTERIORES

CLIENTE: _____ **DATA:** _____

ENTREVISTA:

Envio de planta baixa

Envio de fotos e vídeos do local

1)- O quarto passará por reforma?

2)- Haverá troca de piso?

3)- Alguma parede será demolida ou alterada?

4)- O quarto já possui rebaixo de gesso? Se sim, pretende alterar? Se não, pretende fazer?

5)- Haverá projeto luminotécnico?

6)- Haverão mudanças elétricas?

7)- Faremos projeto de marcenaria e decoração?

8)- Pretende aproveitar algum mobiliário deste ambiente para o novo projeto? Se sim, quais?

10)- Você gostaria que eu fizesse a sugestão de cores, tintas, papel de parede ou qualquer outro revestimento para o quarto?

11)- Acrescente sua pergunta (Lembre-se, você não precisa de dados pessoais para fins de orçamento)

PRÉ-BRIEFING
QUARTO

Casal | Bebê | Infantil | Adolescente | Idoso | Visita

iNFORMAÇÕES RELEVANTES DURANTE A ENTREVISTA:



PRÉ-BRIEFING

LAVANDERIA

Integrada na cozinha | Separada da cozinha | Despensa

PROJETO: () ARQUITETÔNICO () REFORMA () INTERIORES

CLIENTE: _____ **DATA:** _____

ENTREVISTA:

Envio de planta baixa

Envio de fotos e vídeos do local

1)- A lavanderia passará por reforma?

2)- Haverá troca de piso?

3)-Haverá troca de revestimentos de parede?

4)-Haverá troca ou acréscimo de pedra da pia?

5)-Alguma parede será demolida ou alterada?

6)- Trocaremos metais? Como tanque, torneira, registros e demais acabamentos?

7)-A lavanderia possui rebaixo de gesso? Se sim, pretende alterar? Se não, pretende fazer?

8)- Haverá projeto luminotécnico?

9)- Haverão mudanças hidráulicas?

10)- Haverão mudanças elétricas?

11)- Faremos projeto de marcenaria e decoração?

12)-Quer que eu sugira eletrodomésticos?