

# MATERIAL DE APOIO



nível ouro

**Operando a  
Máquina de Milhas**

**OS PRINCIPAIS  
PROGRAMAS DE  
FIDELIDADE**

**SMILES**



# OS PRINCIPAIS PROGRAMAS DE FIDELIDADE



Programa de fidelidade da cia aérea Gol



Não é necessário ser corentista de nenhum banco específico. Qualquer pessoa pode se cadastrar gratuitamente



Milheiro de Segurança: R\$17,50



Qual é o diferencial da Smiles?

1) Programa Viaje Fácil: permite que você emita passagens aéreas com milhas sem ter milhas no momento da emissão. Você pode reservar a passagem 365 dias antes e quitar faltando até 60 dias para a viagem. Existe uma taxa que varia de R\$30 a R\$120 e vale a pena se você encontrar uma promoção com milhas para o destino que deseja e não tiver milhas o suficiente.



nível ouro

**OPERANDO A MÁQUINA DE MILHAS**



# OS PRINCIPAIS PROGRAMAS DE FIDELIDADE

A vantagem é que se você precisar cancelar, só perderá a taxa do Programa que é inferior às taxas usuais.



2) A Smiles possui parcerias com várias outras cias aéreas. Para saber quais são elas, acesse: <https://www.smiles.com.br/parceiros>

O que fazer com as milhas da Smiles?

- Emitir passagens aéreas
- Fazer reservas de hotéis
- Alugar carros
- Comprar créditos Uber
- Fazer doações (Milhas do Bem)
- Trocar por produtos
- Vender suas milhas



## **CLUBES DE MILHAS**

CLUBE 1.000 - R\$42,00 por 1.000 pontos

CLUBE 2.000 - R\$78,90 por 2.000 pontos

CLUBE 5.000 - R\$ 162,0 por 5.000 pontos

CLUBE 7.000 - R\$219,00 por 7.000



nível ouro

**OPERANDO A MÁQUINA DE MILHAS**



# OS PRINCIPAIS PROGRAMAS DE FIDELIDADE

CLUBE 10.000 - R\$299,00 por 10.000 pontos

CLUBE 20.000 - R\$778,00 por 20.000 pontos

## CARÊNCIAS:

Carência de 6 meses do clube 1.000 ao 10.000

Carência de 1 ano para o clube 20.000

## BENEFÍCIOS DO CLUBE

Do clube 1.000 ao 10.000:

- 5 reservas gratuitas (3 dias para pagar a passagem)
- Descontos na emissão das passagens aéreas
- Bônus extra nas promoções de transferência com bônus
- Desconto na troca de produtos dentro do site

Clube 20.000:

- Todos os benefícios anteriores
- Te transforma em cliente diamante automaticamente.

**MILHEIRO  
CARO:  
R\$38,00  
Não assine!**



nível ouro

**OPERANDO A MÁQUINA DE MILHAS**



# OS PRINCIPAIS PROGRAMAS DE FIDELIDADE



**O MILHEIRO  
DE SEGURANÇA  
DA SMILES É  
R\$17,50**



## **LIMITAÇÃO DE CPF**

Por ano calendário (janeiro a dezembro). Ex: se usei 25 CPFs em dezembro 2020, janeiro de 2021 já tenho di-reito a 25 CPFs.



## **PLANO FAMÍLIA**

- Todos os membros do plano precisam ser assinantes do clube Smiles há mais de 1 mês.

- Todas as milhas acumuladas por cada uma dessas pessoas antes do plano família vão permanecer na conta de cada uma.
- Se for família = só consegue emitir para 25 CPFs.
- Se separar, cada membro de uma família de 4, por exemplo = emissão para 100 CPFs.



nível ouro

**OPERANDO A MÁQUINA DE MILHAS**



# OS PRINCIPAIS PROGRAMAS DE FIDELIDADE

## COMO SABER SE O MILHEIRO ESTÁ CARO OU BARATO?

Multiplicar os pontos recebidos pela quantidade de bônus (ex. 20.000 + 100% de promo = 40.000)



Somar esse valor ao valor de milhas compradas e dividir por 1000 para achar a quantidade de milheiros  
(ex. 40.000/1000 = 40 milheiros)



Dividir o valor gasto no clube de milhas pelo número de milheiros (ex. 799/ 40 )



## VALOR DO MILHEIRO

(ex. R\$19,97/ Milheiro)



nível ouro

**OPERANDO A MÁQUINA DE MILHAS**