



## Abordagem Por ligação

### 1. Situações

#### 1.1. Vácuo

1.1.1. Bom dia José, tudo bem? O senhor chegou a dar uma olhada na mensagem que lhe enviei alguns dias atrás?

1.1.1.1. Sim

1.1.1.1.1. O senhor teria interesse em marcarmos a consultoria gratuita?

1.1.1.1.1.1. Sim

1.1.1.1.1.1.1. Podemos marcar para o dia XX às YY horas? Dessa forma consigo fazer uma consultoria completa com o Sr. e apresentar todos os pontos de melhoria

1.1.1.1.1.1.1. Excelente, confirmado. No dia [1 dia antes] vou mandar uma mensagem relembrando nosso compromisso, até lá!

1.1.1.1.1.2. Não

1.1.1.1.1.2.1. Como peguei o senhor de surpresa, não vou abusar muito do tempo. Porém encontrei alguns pontos de melhoria nos processos da sua empresa que podem fazer você aumentar muito mais o seu lucro

1.1.1.1.1.2.1.1. Podemos marcar uma reunião para o dia XX às YY horas? Dessa forma consigo apresentar todos os pontos de melhoria e dar um direcionamento, sem compromisso nenhum

1.1.1.1.1.2.1.1.1. Excelente, confirmado. No dia [1 dia antes] vou mandar uma mensagem relembrando nosso compromisso, até lá!

1.1.1.2. Não

1.1.1.2.1. Tranquilo, na correria as vezes acaba passando batido mesmo

1.1.1.2.1.1. Não sei se a {atendente que passou o contato do Sr José} já te adiantou um pouco do assunto, mas de qualquer forma vou fazer um breve resumo

1.1.1.2.1.1.1. Sou o fulano, especialista em alavancagem de empresas do segmento X através das redes sociais e tráfego pago

1.1.1.2.1.1.1.1. Estou entrando em contato pois fiz uma pequena seleção de 3 empresas aqui da cidade de XXX para fazer uma consultoria gratuita. 2 empresas já me confirmaram, e após analisar o perfil de vocês, tenho certeza que posso agregar muito com essa consultoria.

### 1.1.1.2.1.1.1.1.1. Sim

#### **1.1.1.2.1.1.1.1.1.1.1 - Perguntas de qualificação**

1.1.1.2.1.1.1.1.1.2. O Sr. já investiu alguma vez em anúncios online?

1.1.1.2.1.1.1.1.1.1.3. Sabia que hoje na internet, com 10 reais a gente já consegue mostrar uma propaganda pra mais de mil pessoas?

1.1.1.2.1.1.1.1.1.2. 2 - Como peguei o senhor de surpresa, não vou abusar muito do tempo. Porém encontrei alguns pontos de melhoria nos processos da sua empresa que podem fazer você aumentar muito mais o seu lucro

1.1.1.2.1.1.1.1.1.3. 3 - Podemos marcar uma reunião para o dia XX às YY horas? Dessa forma consigo fazer uma consultoria completa com o Sr. e apresentar todos os pontos de melhoria

1.1.1.2.1.1.1.1.1.3.1. Excelente, confirmado. No dia [1 dia antes] vou mandar uma mensagem relembrando nosso compromisso, até lá!

1.1.1.2.1.1.1.1.1.2. Não

1.1.1.2.1.1.1.1.1.2.1. Que pena Sr José, teria algum horário que você está mais tranquilo para batermos um papo?

## 1.2. Primeiro contato

1.2.1. Bom dia, tudo bem? Nesse número eu falo com o Sr. José?

#### 1.2.1.1. Sim

1.2.1.1.1. Sou o fulano, especialista em alavancagem de empresas do segmento X através das redes sociais e tráfego pago

1.2.1.1.1. Estou entrando em contato pois fiz uma pequena seleção de 3 empresas aqui da cidade de XXX para fazer uma consultoria gratuita. 2 empresas já me confirmaram, e após analisar o perfil de vocês, tenho certeza que posso agregar muito com essa consultoria.

### 1.2.1.1.1.1.1. Sim

### **1.2.1.1.1.1.1.1.1 - Perguntas de qualificação**

1.2.1.1.1.1.1.2. O Sr. já investiu alguma vez em anúncios online?

1.2.1.1.1.1.1.3. Sabia que hoje na internet, com 10 reais a gente já consegue mostrar uma propaganda pra mais de mil pessoas?

1.2.1.1.1.1.1.2. 2 - Como peguei o senhor de surpresa, não vou abusar muito do tempo. Porém encontrei alguns pontos de melhoria nos processos da sua empresa que podem fazer você aumentar muito mais o seu lucro e te colocar à frente de seus concorrentes

1.2.1.1.1.1.1.3. 3 - Podemos marcar uma reunião para o dia XX às YY horas? Dessa forma consigo fazer uma consultoria completa com o Sr. e apresentar todos os pontos de melhoria

1.2.1.1.1.1.1.3.1. Excelente, confirmado. No dia [1 dia antes] vou mandar uma mensagem relembrando nosso compromisso, até lá!

1.2.1.1.1.1.2. Não

1.2.1.1.1.1.1.2.1. Que pena Sr José, teria algum horário que você está mais tranquilo para batermos um papo?

### 1.2.1.2. Não

1.2.1.2.1. Que pena, mas esse número é da empresa XXX?

121211 Sim

1.2.1.2.1.1.1. Excelente, me chamo fulano, sou especialista em alavancagem de empresas do segmento X através das redes sociais e tráfego pago

1.2.1.2.1.1.1.1. Estou entrando em contato pois fiz uma pequena seleção de 3 empresas aqui da cidade de XXX para fazer uma consultoria gratuita. 2 empresas já me confirmaram, e após analisar o perfil de vocês, tenho certeza que posso agregar muito com essa consultoria, teria como me passar o contato do Sr. José para eu tratar esse assunto por favor?

1.2.1.2.1.1.1.1.1. Ligacao

1.2.1.2.1.1.1.1.2. Whatsapp

1.2.1.2.1.2. Não

1.2.1.2.1.2.1. Desculpe, foi engano