

Canvas de Modelo de Negócios

Nome da empresa:

Desenhado por:

Em: dd/mm/aaaa

Versão #

Parcerias-chave

Fornecedores e parceiros

Quem são os fornecedores da sua empresa?

Quais parceiros você precisa para executar seus serviços?

Quais empresas fornecem cursos ou treinamentos para a sua equipe?

Quais sites ou blogs você/sua equipe lêem para melhorar o conhecimento?

Atividades-Chave

Ações principais para a execução do seu negócio

Todas as atividades de produção ou prestação de serviços

E ainda atividades administrativas

Proposta de valor

Valor que você deseja entregar aos seus clientes

Que valores entrego para o cliente?

Que problemas de cada cliente estou ajudando a resolver?

Que necessidades dos clientes estão sendo satisfeitas?

Que produtos e serviços ofereço para cada Segmento de Cliente?

Relacionamento com Clientes

Estratégias para manter um bom relacionamento com clientes

Quais as necessidades e hábitos dos seus clientes?

Através de quais canais eles desejam estes contatos?

Segmento de Clientes

Qual é o seu público?

Para quem estou criando valor?

Quem são meus principais clientes?

Posso agrupá-los ou diferenciá-los entre si?

Recursos-Chave

Recursos que são necessários para o cumprimento do serviço

Quais recursos físicos?

Quais os recursos intelectuais (conhecimento)?

Quais os recursos humanos (pessoas)?

Quais os recursos financeiros para a execução?

Canais

De que forma você irá chegar até o seus clientes?

Quais canais de marketing você irá utilizar?

Existe algum canal físico?

Custos

Todos os custos envolvidos para que a proposta de valor possa ser entregue ao cliente

Quais são os custos mais importantes no seu modelo de negócios?

Quais os recursos-chave que são mais caros?

Quais são as atividades-chave que são mais caras?

Fontes de Receitas

Como será a entrada de dinheiro

Qual o valor que os clientes realmente estão dispostos a pagar pelos meus serviços?

Pelo que eles já pagam atualmente?

Através de qual meio eles já pagam hoje?

Como eles preferem pagar?