

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA UNED NOVA IGUAÇU

CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

DEPARTAMENTO	PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA			
COENP	ENGENHARIA DA QUALIDADE			
CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
GPRO1740	8º	2016	1	Engenharia de Métodos
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE
4	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	72
2	2	0		

EMENTA

Gestão da Qualidade: Conceitos. Normalização. Qualidade em Projetos. Sistemas de Qualidade. Controle da Qualidade. Tópicos Especiais

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

1. CARVALHO, M. M., PALADINI, E. P. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Campus, 2006.
2. CAMPOS, V. F., TQC: Controle da qualidade total (no estilo japonês). 8.ed. Minas Gerais: INDG Tecnologia e serviços, 2004.
3. VIEIRA, Sônia. Estatística para a Qualidade. 1. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999, 198 p.

COMPLEMENTAR

4. Complementar: JURAN, J. M., A Qualidade desde o Projeto. São Paulo: Editora Pioneira, 1992. CAMPOS, V. F., Controle da Qualidade Total, BH, Fundação Cristiano Ottoni, 1992.
5. JURAN, J. M., A Qualidade desde o Projeto, SP, Editora Pioneira, 2001.
6. JURAN, J. M., Juran's Quality Control Handbook, Quarta Edição, NY, McGraw-Hill Book Co., 1988.
7. OTTONI, F. C., Gestão pela Qualidade Total em Serviços - Casos reais, BH, Fundação Cristiano Ottoni, 1996.
8. BRASSARD, M., Qualidade – Ferramentas para uma Melhoria Contínua. RJ, Qualitymark Editora, 1994

OBJETIVOS GERAIS

Desenvolver a capacidade de analisar um programa de qualidade de uma organização, localizar um problema, analisar um problema, controlar um processo e definir metas e diretrizes para os processos.

METODOLOGIA

Aulas expositivas, leituras de textos e resenhas, apresentação de seminários, elaboração de

listas de exercícios e realização de trabalho de campo.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

- Seminários
- Elaboração de um relatório avaliando a gestão da qualidade em uma organização
- Provas

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA
Prof. Herlander Costa A. G. Afonso	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA
Prof. Pedro Senna Vieira	

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: _____ / _____ / _____

PROGRAMA

- 1. Histórico da Gestão da Qualidade**
 - 1.1. As diferentes épocas da qualidade
 - 1.2. Os grandes teóricos da qualidade
- 2. Controle de processo**
 - 2.1. Definição de um processo
 - 2.2. Item de controle e item de verificação
 - 2.3 PDCA
- 3. Gerenciamento da Rotina**
- 4. Gerenciamento pelas Diretrizes**
 - 4.1. Definição de diretriz
 - 4.2. A alta gerência
 - 4.3 Desdobramento das diretrizes
- 5. Garantia da Qualidade**
 - 5.1. A estruturação de um setor de Qualidade
 - 5.2. Os sistemas e normas de qualidade
 - 5.3 A auditoria interna e externa
- 6. Implantação de um Programa de Qualidade**
- 7. As Ferramentas da Qualidade**
 - 7.1 As sete ferramentas da qualidade
- 8. Controle Estatístico do Processo**
- 9. Outras metodologias**
 - 8.1 Six sigma
 - 8.3 Normas ISO
 - 8.3 5S
 - 8.4 Outras