



Criando a jornada

Para criar o mapa da jornada genérica eu utilizei um esboço usando uma ferramenta de planilhas para identificar todo o conteúdo que seria necessário, antes de sair desenhando. [Neste link eu disponibilizo o arquivo do meu rascunho para download \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Mapeamento.xlsx\).](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Mapeamento.xlsx)

Você pode fazer um rascunho ou esboço com papel e lápis mesmo. O importante é ficar confortável com o processo para melhor representá-lo visualmente.

Repasse o que foi visto nessa aula e tente seguir os passos apresentados. Sugiro pegar o exemplo da conta de demonstração do Google Analytics para começar a praticar.