

FORMAS DE PAGAMENTO

#7

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é obrigatório ter a especificação em todos os seus produtos. Além disso, nas lojas físicas é necessário ter o preço e todas as formas de pagamento disponíveis fixado em algum ponto visível da sua loja, para a visibilidade de seus clientes.

Vamos pontuar agora, pontos positivos e negativos, de cada forma de pagamento.

I. CARTÃO DE CRÉDITO

- Ponto Positivo: não existe a possibilidade do cliente não pagar, a partir do momento que a transação foi aprovada, você pode assegurar que receberá o valor do seu produto vendido. Além disso, aconselho a guardar o comprovante da maquininha por alguns meses, para se prevenir de um possível problema no futuro.
- Ponto Negativo: chargebacks (quando uma pessoa, relata que não reconhece aquela compra e solicita o estorno, isso acontece muito com links de pagamento) e as taxas elevadas do cartão de crédito.

II. CARTÃO DE DÉBITO

- Ponto Positivo: melhor forma de receber pagamento, a partir da transação aprovada, já debitou na conta do cliente e estará ativo na sua conta.
- Ponto Negativo: as taxas, nesse caso são menores, mas ainda existem.

FORMAS DE PAGAMENTO

III. BOLETO

- Pontos Positivos: a partir do pagamento realizado, logo estará ativo na sua conta.
- Ponto Negativo: gerar o boleto e não realizar o pagamento; perde as compras por impulso (cliente tempo para pensar se vai querer mesmo o produto); taxas.

IV. LINK DE PAGAMENTO

- Ponto Positivo: pode ser por boleto ou cartão; praticidade; funciona para lojas físicas e online.
- Ponto Negativo: chargebacks; fraudes.
Tomem Cuidado!

V. DEPÓSITO

- Ponto Positivo: a partir do depósito realizado, o dinheiro cai instantaneamente na sua conta; não tem taxas.
- Ponto Negativo: perde a compra por impulso; não realização do depósito.
Cuidado com depósitos vazios!

VI. CREDIÁRIO

- Ponto Positivo: atende público que não possui cartão.
- Ponto Negativo: inadimplência, desgaste emocional - gasto de tempo para ficar cobrando o cliente; entrada de caixa não instantânea; consome muito o capital de giro.

Não aconselho começarem com Crediário!