



Para saber mais

Para saber mais sobre técnicas de condução de pesquisas com usuários, há dois artigos da pesquisadora de UX [Elisa Volpato](https://medium.com/@elisavolpato) (<https://medium.com/@elisavolpato>):

- [O silêncio intencional como técnica em teste de usabilidade](https://medium.com/testr/o-sil%C3%A2ncio-intencional-como-t%C3%A9cnica-em-teste-de-usabilidade-a55a9be88b33) (<https://medium.com/testr/o-sil%C3%A2ncio-intencional-como-t%C3%A9cnica-em-teste-de-usabilidade-a55a9be88b33>)
- [Como deixar o participante à vontade no teste de usabilidade](https://medium.com/testr/como-deixar-o-participante-%C3%A0-vontade-no-teste-de-usabilidade-62134d845a85) (<https://medium.com/testr/como-deixar-o-participante-%C3%A0-vontade-no-teste-de-usabilidade-62134d845a85>)

As técnicas explicadas no contexto de testes de usabilidade são válidas também para entrevistas com usuários.